

عنوان مقاله:

بررسی و تحلیل عدالت رویه ای بر رفتار شهروندی سازمانی و تاثیر آن بر فرهنگ سازمانی مورد مطالعه: بانک ملت شهر تهران

محل انتشار:

کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

عباسعلی حاجی کریمی - دانشیار گروه مدیریت دانشگاه شهید بهشتی

مونا یعقوبی زنجانی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی - بیمه، دانشگاه خاتم، تهران

خلاصه مقاله:

توجه به مقوله تعهد و وفاداری منابع انسانی به سازمان و انجام هر چه بهتر نقشهای اختصاص یافته به آنها و حتی وظایف فرانتشی منابع انسانی، یکی از دغدغههای جدی مدیران سازمانهاست. همچنین فرهنگ سازمان، با توجه به اثرش بر متغیرهای موقعیتی مختلف در چارچوب سازمان، یک موضوع تحقیقاتی خاص در علم مدیریت است که محبوبیت حوزه تحقیقات آن هرگز کاهش پیدا نکرده است. فرهنگ سازمان به عنوان یک عامل اصلی دیده شده که باید از طریق زندگی سازمانی بررسی شود و تحقیقاتی که اثر آن را بر تحقق اهداف سازمانی بررسی میکند روز به روز در حال افزایش بوده است. این تحقیق در سال 1395 در میان 520 نفر کارکنان ستادی بانک ملت شهر تهران با استفاده از فرمول کوکران تعداد 221 نفر به روش تصادفی ساده به عنوان نمونه انتخاب شدند. برای تجزیه و تحلیل دادهها، بوسیله نرم افزار SPSS و LISREL و به کمک پرسشنامه و آزمونهای آماری مفاهیم کیفی را از قبیل عدالت رویه ای اعتماد، رضایت شغلی و تعهد سازمانی بر روی رفتار شهروندی سازمانی و تاثیر آن بر فرهنگ سازمانی را مورد سنجش قرار دهد. پایایی ابزار با استفاده از آلفای کرونباخ محاسبه شد و نتایج تحقیق بیانگر آن است که رفتار شهروندی سازمانی با ضریب مسیر 44/0 بر فرهنگ سازمانی تاثیر مثبت و معنی داری میگذارد و عدالت بر روی سه بعد اعتماد با ضریب مسیر 81/0، رضایت با ضریب مسیر 34/0 و تعهد سازمانی با ضریب مسیر 49/0 تاثیر مثبت و معنی داری میگذارد.

کلمات کلیدی:

عدالت رویه ای، رفتار شهروندی سازمانی، فرهنگ سازمانی، بانک ملت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/668349>

