

عنوان مقاله:

بهینه سازی برون سپاری خدمات آموزشی با به کار گیری روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی انجمن تحقیق در عملیات ایران (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 2

نویسنده:

منیره سامع - دانشگاه اصفهان - دانشکده علوم

خلاصه مقاله:

در سال های اخیر، خدمات در کانون فعالیت های اقتصادی جوامع قرار گرفته است. امروزه خدمات به عنوان موتور محرکه اقتصادهایمدرن، این جوامع را از مرحله صنعتی به فراصنعتی حرکت داده است. در این جوامع، خدمات برای حیات، بقا و سلامت اقتصاد ضروری است. در این میان سازمان هایی می توانند به مزیت رقابتی پایدار دست یابند که به لزوم بهره وری در فعالیت ها توجه نموده و برای بهبود و ارتقای آن تلاش کنند. برون سپاری خدمات، یکی از ابزارهای توسعه سازمانی و ارتقای بهره وری است. از مزایای برون سپاری خدمات می توان به کاهش و کنترل هزینه های عملیاتی، دسترسی به منابع غیر داخلی، آزاد کردن منابع برای دیگر اهداف، تسریع در کسبمزایای ناشی از تجدید ساختار و برخورداری از تضمین های لازم نام برد. تا کنون برون سپاری در ابعاد مختلفی مطرح شده و روش هایآن مورد توجه قرار گرفته است، اما در حوزه آموزش این مفهوم کمتر مورد توجه بوده است. آموزش یکی از دغدغه های اصلی سازمان ها محسوب می شود. نخستین پیش نیاز شکل گیری سازمان های یادگیرنده و یاد دهنده آموزشی است. مدیران سازمان ها لازم است در حرکت به سمت ایجاد سازمان های یادگیرنده و یاددهنده به آموزش های مناسب و ساختارهای آن توجه کنند. یکی از راه های دست یابی به این هدف و همزمان توجه به ارتقای بهره وری در سازمان، برون سپاری آموزش است. سازمان ها می توانند با برون سپاری خدمات آموزشی حالتی از رقابت را بین سازمان های مختلف بوجود آورند که این امر هم به نفع آنان و هم به نفع سازمان های ارایه دهنده خدمات است. این رقابت می تواند باعث ارتقای کیفیت خدمات شود. فرایند آموزش شامل نیازسنجی آموزشی، برنامه ریزی سالیانه، اجرای آموزش ها و ارزیابی آموزش می باشد. نیازسنجی آموزشی و برنامه ریزی سالیانه باید باتوجه به برنامه ریزی های کلان و استراتژیک سازمان انجام شود. بنابراین به دلیل اینکه این فعالیت ها جزو فعالیت های اصلی سازمان است، تمایل کمتری به برون سپاری آن وجود دارد. بخشی که بیشتر برای برون سپاری مورد توجه و مناسب است، اجرای آموزش هاست. باید به این نکته توجه داشت که برون سپاری اجرا نایستی در حد ساده ترین فعالیت ها تنزل پیدا کند یا تنها بر اساس نظرات شخصی یا قضاوت های ذهنی صورت گیرد؛ بلکه لازم است با طراحی معیارهای مناسب، تصمیم گیری بهینه انجام شود. بنابراین یکی از اصلی ترینوظایف مدیران تصمیم گیری در مورد انتخاب بهترین گزینه برون سپاری است، که متضمن تصمیم گیری بر اساس معیارهای چندگانه است. در این نوع تصمیم گیری، ارزیابی راه حل ها و تعیین اولویت ها مشکل است. به منظور اینکه این تصمیم گیری چند معیاره با تامل و به صورت آگاهانه انجام شود و ارزیابی و انتخاب یک گزینه از میان گزینه های موجود به روش علمی و عقلی صورت گیرد، لزوم استفاده از روش های تصمیم گیری چند معیاره مشخص می گردد. یکی از این روش ها که منعکس کننده رفتار طبیعی و تفکر انسان در تصمیمگیری است، روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) می باشد. در این تحقیق، برای تصمیم گیری در مورد برون سپاری خدمات آموزشی و بهینه سازی این تصمیم در یک ساز ...

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/671211>



