

عنوان مقاله:

استفاده از مدل تصمیم گیری چند معیاره برای امتیازدهی در خود ارزیابی و ارزیابی های سازمانی بر اساس مدل EF OM

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی انجمن تحقیق در عملیات ایران (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 2

نویسندگان:

مهدی علیجانی احمد ابادی - دانش آموخته کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - دانشگاه آزاد اسلامی - واحد تهران جنوب -

یاسر جعفری زرندینی - دانش آموخته کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - دانشگاه آزاد اسلامی - واحد تهران جنوب

خلاصه مقاله:

این مقاله به بررسی روشی دقیق و علمی امتیازدهی برای خودارزیابی سازمانی بر اساس مدل کیفیت بنیاد اروپا (EFQM) می پردازد. با وجود اینکه سیستم فعلی امتیازدهی مدل تعالی (EFQM) توسط دانشگاهیان و متخصصان به عنوان رویکردی برای خودارزیابی پذیرفته شده لیکن، بدلیل اینکه معیارهای امتیازدهی خیلی عمومی تعریف شدهاند و عدم تجربه تیم ارزیابان، پراکندگی امتیازات را در بر خواهد داشت، سازمانها با مشکلات زیادی در امتیازدهی واقعی، شناسایی نقاط قوت و زمینه های قابل بهبود مواجه می شوند. روشی استدلالی شهودی (ER) Evidential Reasoning به عنوان ابزار تحلیل داده های تصمیم گیری MADM انتخاب شده است. روش ER به منظور بکارگیری در محیطهای دارای اطلاعات وسیع ایجاد و گسترش یافته است و قادر است هر دو ارزیابی کمی و کیفی را همزمان با کاهش میزان پراکندگی در امتیازات در نظر بگیرد. علاوه بر این، این روش قادر خواهد بود به ارزیابان برای ارایه گزارش بازخورد اثربخشی تر و به سازمانهای در حال ارزیابی، برای طراحی استراتژی حالات بهبود کمک نماید. بنابراین، هدف از این مقاله فراهم آوردن چارچوب امتیازدهی بر اساس رویکرد گروهی ER که دستیابی به بهترین امتیاز ارزیابی را آسان می نمایند خواهد بود.

کلمات کلیدی:

EFQM، تصمیم گیری گروهی چند معیاره (MAGDM)، روش تحلیل سلسله مراتبی (AHP)، استدلالی شهودی (ER)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/671296>

