

عنوان مقاله:

طراحی مدل جامع ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرای بخش دولتی استان یزد با رویکرد تحلیل پوششی دادهها

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی انجمن تحقیق در عملیات ایران (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

عادلہ زندیہ - عضو کمیته تخصصی OR شرکت فولاد آلیاژی ایران

مهدی کرباسیان - دانشگاه صنعتی مالک اشتر - دانشکده صنایع

خلاصه مقاله:

در سال های اخیر که پیچیدگی، سرعت عمل، انعطاف پذیری، رقابت و پاسخگویی در برابر مشتریان و ارباب رجوع جلوه بیشتری یافته، جایگاه و نقش نظامهای ارزیابی و مدیریت عملکرد ارزش و اهمیت مضاعفی برخوردار گشته است. از اینرو صحت و جامعیت مکانیزمها و روشهای ارزیابی بسیار با اهمیت می باشد. جهت ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی منتخب استان یزد، این مقاله درصدد طراحی مدلی براساس تلفیق رویکرد تحلیل پوششی دادهها و مدل SerVPerT، برآمده به نحوی که همزمان ابعاد عملکرد دستگاهها اثربخشی و کارایی مدنظر قرار گرفته و ضمن شناسایی نقاط ضعف و قوت، راهکارهای بهبود ارائه می شود. لازم به توضیح میباشد که ورودیهای مدل براساس ادبیات تحقیق و مصاحبه با کارشناسان، سرانه بودجه و پرسنل به ارباب رجوع، خروجی های مدل در بعد کارایی امتیازات دستگاه ها در جشنواره شهید رجایی و حوزه اثربخشی، رتبه دستگاه در ابعاد SerVPerT در نظر گرفته شده است. به علت محدودیت مدلهای متداول DEA در بکارگیری دادههای کیفی و رتبه ای، جهت لحاظ نمودن نتایج مدل Serv Perf از مدل DEA توسعه داده شده (1996) Cook استفاده شد. نتایج حاصل از بکارگیری مدل طراحی شده در ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی دولتی در دو بخشی اثربخشی و کارایی، سنجش ابعاد مختلف، حصول امتیازات ارزیابی، رتبه بندی دستگاهها و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاهها نسبت به یکدیگر در هریک از ابعاد می باشد که براساس رویکردهای مختلف بکار رفته راهکارهای بهبود ارائه گردید.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، تحلیل پوششی دادهها، مدل سنجش کیفیت خدمات، دستگاه های اجرایی، استان یزد، مدل ScTVperT، کارایی و اثربخشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/671325>

