

عنوان مقاله:

مهندسی مجدد فرآیند بیمه بیکاری سازمان تامین اجتماعی

محل انتشار:

دومین کنفرانس سالانه اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

یاسمین سلامات - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهواز، اهواز، ایران

فرناز روبان - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اهواز، واحد اهواز، اهواز، ایران

خلاصه مقاله:

نیاز به تغییرات بنیادی، یک نیاز ضروری برای بسیاری از سازمان هایی است که دچار روزمرگی شده و سالهای متعدد بدون پیشرفت چشم گیری در عرصه رقابت در حال فعالیت می باشند. در این بین، مهندسی مجدد نگاه رویکردی نوین در مدیریت است که از دهه 90 میلادی تاکنون متحول کننده سازمان های مختلفی در کشورهای صنعتی بوده است. تحقیق حاضر باهدف مهندسی مجدد فرآیندهای سازمان تامین اجتماعی صورت گرفته است. مورد مطالعه در این پژوهش، فرآیندهای سازمان تامین اجتماعی شعبه دو اهوازی باشد. تحقیق حاضر بر مبنای دستاوردیانتیجه تحقیق از نوع کاربرد بر مبنای هدف از نوع توصیفی- پیمایشی و بر مبنای نوع داده ها از نوع کیفی است. روش جمع آوری داده ها بررسی اسناد و مدارک و مصاحبه با کارشناسان می باشد. نتایج تحقیق نشان می دهد که فرآیندهای سازمان تامین اجتماعی دارای نارسایی هایی بوده که در این تحقیق جهت رفع آن پیشنهاداتی ارائه گردیده است.

کلمات کلیدی:

مهندسی مجدد / بیمه بیکاری / سازمان تامین اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/671437>

