

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر رهبری خدمتگزار و اعتماد سازمانی کارکنان اداره کل آموزش و پرورش سیستان و بلوچستان

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی اقتصاد، مدیریت، حسابداری، علوم انسانی و بانکداری اسلامی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

زهرا کیخا - کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد واحد ساری دبیر رسمی آموزش و پرورش ناحیه دوزاهدان استان سیستان و بلوچستان،

علی حیدری نیا - دکتری فقه و مبانی حقوق اسلامی، مدرس دانشگاه فرهنگیان پردیس شهید مطهری زاهدان، دبیر رسمی آموزش و پرورش ناحیه دو زاهدان، استان سیستان و بلوچستان

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش تبیین رابطه بین رهبری خدمتگزار و اعتماد سازمانی کارکنان اداره کل آموزش و پرورش استان سیستان و بلوچستان می باشد. روش پژوهش از نوع توصیفی (همبستگی) بوده و جامعه آماری این پژوهش، کلیه کارکنان اداره کل آموزش و پرورش استان سیستان و بلوچستان در سال 1394 به تعداد 350 نفر بودند. حجم نمونه بر اساس جدول کرجسی و مورگان 181 نفر تعیین گردید و شیوه نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب گردید. ابزار پژوهش پرسشنامه استاندارد رهبری خدمتگزار و اعتماد سازمانی استفاده گردید. برای آزمون فرضیه ها از روشهای آمار استنباطی، ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون استفاده شده است. نتایج نشان داد: بین رهبری خدمتگزار، شخصیت محوری، مردم محوری، وظیفه محوری، فرآیندمحوری و اعتماد سازمانی کارکنان رابطه معنی دار و مثبت وجود دارد. در مجموع تجزیه و تحلیل یافته ها نشانگر آن است که از طریق رهبری خدمتگزار و ابعاد آن می توان به تبیین و پیش بینی اعتماد سازمانی کارکنان پرداخت. این پژوهش با هدف بررسی ارتباط رهبری خدمتگزار با اعتماد سازمانی کارکنان حوزه آموزش و پرورش انجام گرفته است.

کلمات کلیدی:

رهبری خدمتگزار، اعتماد سازمانی، کارکنان، اداره کل آموزش و پرورش. سیستان و بلوچستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/672161>

