

عنوان مقاله:

بررسی رابطه رضایت شغلی و تعهد سازمانی با رفتار اجتماعی کارکنان (مطالعه موردی: کارکنان بانک قوامین شهر کرمانشاه)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی اقتصاد، مدیریت، حسابداری، علوم انسانی و بانکداری اسلامی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 30

نویسندگان:

مهدی امان اللهی بهاروند - گروه مدیریت بازرگانی، واحد بین المللی قشم، دانشگاه آزاد اسلامی، قشم، ایران

حبیب مکتبی - گروه مدیریت بازرگانی، واحد بین المللی قشم، دانشگاه آزاد اسلامی، قشم، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به بررسی رفتارهای خدماتی اجتماعی محور، که گونهای خاص از رفتارهای شهروندی سازمانی هستند و جهت محیطهای خدماتی توسعه داده شدهاند، پرداخته و ارتباط رضایت شغلی و تعهد سازمانی با این رفتارها مورد بررسی قرار گرفته است. پژوهش حاضر از نظر هدف پژوهش، کاربردی و برحسب روش پژوهش، توصیفی از نوع همبستگی و پیمایشی میباشد. جامعه آماری پژوهش را مدیران و کارکنان بانکهای قوامین شهر کرمانشاه تشکیل میدهند که در کل تعداد جامعه 160 نفر میشود. از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده و با استفاده از جدول مورگان حجم نمونه 113 نفر محاسبه شده است. ابزار مورد استفاده جهت جمع آوری دادههای لازم برای آزمون 7 فرضیه پژوهش، پرسشنامه بوده است. روایی پرسشنامه مذکور توسط اساتید و خبرگان مورد تایید قرار گرفته و ضریب آلفای کرونباخ برای کل پرسشنامه 0/891 میباشد. دادههای جمعآوری شده با استفاده از نرم افزار AMOS و SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. از روشهای آماری تحلیل آماری و معادلات ساختاری جهت بررسی فرضیات استفاده شده است. نتایج نشان میدهد که میان رضایت شغلی و تعهد سازمانی با ابعاد رفتار خدماتی اجتماعی محور شامل همکاری، رفتارهای درون نقشی خدمات و رفتارهای فرانقشی خدمات ارتباط مثبت و معناداری وجود دارد همچنین میان رضایت شغلی و تعهد سازمانی ارتباط مثبت و معناداری وجود دارد

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، تعهد سازمانی، رفتار خدماتی اجتماعی محور، رفتار شهروندی سازمانی، بانک قوامین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/672173>

