

## عنوان مقاله:

تاثیر عدالت سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی با توجه به نقش میانجی اعتماد، فرهنگ سازمانی و تعهد شغلی (مورد مطالعه: کارکنان شهرداری خرم آباد)

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی اقتصاد، مدیریت، حسابداری، علوم انسانی و بانکداری اسلامی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسندگان:

ایوب رحیم زاده - گروه صنایع، واحد کرمانشاه، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمانشاه، ایران

علی میر - گروه مدیریت بازرگانی، واحد خرم آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، خرم آباد، ایران

مهدی حسین پور - باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، واحد کرمانشاه، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمانشاه، ایران

## خلاصه مقاله:

اغلب سازمان ها بخصوص سازمانهای خدماتی برای بالا بردن توان پاسخ گویی به نیازهای متعدد مشتریان و سازگاری با ماهیت در حال تغییر، تمایل دارند تا کارکنانی انتخاب کنند که فراتر از نقش و وظیفه تعیین شده در شرح شغل عمل کنند. هدف این پژوهش بررسی تاثیر عدالت سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان شهرداری خرم آباد به واسطه متغیرهای اعتماد، فرهنگ سازمانی و تعهد شغلی میباشد. تحقیق حاضر از لحاظ هدف، کاربردی و از لحاظ نحوه گردآوری داده ها توصیفی - علی میباشد. جامعه آماری این پژوهش تمامی کارکنان شهرداری خرم آباد است که تعداد آنها 2003 نفر میباشد. روش نمونه گیری نیز تصادفی طبقه ای بوده و با استفاده از فرمول کوکران، حجم نمونه 320 نفر برآورد گردید. برای تجزیه و تحلیل دادههای جمعآوری شده توسط پرسشنامه، از آمار توصیفی و آمار استنباطی در قالب نرمافزارهای AMOS22 و ( SPSS.0 22 استفاده شده است. تجزیه و تحلیل دادهها نشان داده است که عدالت سازمانی از طریق اعتماد سازمانی، فرهنگ سازمانی و تعهد شغلی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان شهرداری خرم آباد موثر است

## کلمات کلیدی:

عدالت سازمانی، اعتماد سازمانی، فرهنگ سازمانی، تعهد شغلی، رفتار شهروندی سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/672279>

