

عنوان مقاله:

سنجش میزان رضایتمندی شهروندان از عملکرد مدیریت شهری (مطالعه موردی: منطقه 14 شهر تهران)

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی عمران، معماری و شهر سبز پایدار (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مهدی زنگنه - استادیار گروه جغرافیای انسانی، دانشگاه حکیم سبزواری

کیوان جمالی - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشکده جغرافیا، دانشگاه تهران

رامین قربانی - دانشجوی کارشناسی ارشد برنامه ریزی آمایش سرزمین، دانشکده جغرافیا، دانشگاه تهران

حسن خداپنده لو - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه حکیم سبزواری

خلاصه مقاله:

مدیریت شهری در تمام نقاط جهان از مسایل مهم و قابل توجه محسوب می گردد زیرا با شهر و مشکلات روز افزون آن گره خورده است. مدیریت شهری یکی از وجوه مهم در برنامه ریزی شهری به حساب می آید که در دوره های مختلف نیز با شیوه های مختلف اعمال گشته است. امروزه آنچه مشخص است آن است که ساختار مدیریتی شهر زمانی قادر به انجام وظایف خود به شکل مطلوب است که به سمت مدیریت مشارکتی حرکت کند و به شکل مناسب و مطلوب طراحی شده باشد. در این تحقیق تلاش شده تا با سنجش میزان رضایتمندی ساکنین منطقه 14 تهران از مدیریت شهری و عملکرد شهرداری بعنوان نهاد مهم در این مبحث، ضمن بررسی وضعیت مدیریت شهری در کشور به صورت ریز و موردی این پدیده را مورد ارزیابی قرار دهیم. روش تحقیق در این بررسی به صورت توصیفی تحلیلی می باشد و جمع آوری اطلاعات به صورت کتابخانه ای و میدانی می باشد. ابزار اندازه گیری اطلاعات، با استفاده از پرسشنامه بوده است و تحلیل آن از طریق نرم افزار SPSS در دو سطح (توصیفی و استنباطی) انجام شده است. نتایج تحقیق گویای آن است که میزان رضایتمندی ساکنین به عوامل مختلفی گره خورده است و برخی شاخص ها همچون سواد رابطه مستقیمی با میزان رضایتمندی ساکنان دارد. میزان رضایتمندی ساکنین در منطقه 14 در وضعیت متوسطی قرار دارد و این میزان رضایت با افزایش میل به مشارکت در افراد افزایش می یابد.

کلمات کلیدی:

مدیریت شهری، مشارکت شهروندی، میزان رضایتمندی، منطقه 14 تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/673585>

