

عنوان مقاله:

مدیریت ریسک پروژه های نرم افزاری با استفاده از تکنیکهای مدیریت دانش مدل نوناکاتا کوچی با رویکرد تصمیمگیری چند معیاره فازی. مورد مطالعه شرکت نرم افزاری همکاران سیستم

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی بهینه سازی سیستم ها و مدیریت کسب و کار (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

یاسر حسن پور - کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، شرکت همکاران سیستم؛

پرینسا رهبان - کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد واحد تهران جنوب

خلاصه مقاله:

سازمان ها باید همواره برای کسب دانش جدید و فراگیری آن کوشش نمایند و نیاز اساسی به مدیریت دانش در شرکت های نرم افزاری وجود دارد. به دلیل وجود ریسک بالا در صنعت نرم افزار، بسیاری از پروژه های نرم افزاری با شکست مواجه می شوند و باید راهکاری برای مدیریت ریسک در شرکت های تولید نرم افزار وجود داشته باشد. این پژوهش با هدف مدیریت ریسک پروژه های نرم افزاری با استفاده از تکنیک های مدیریت دانش مدل نوناکاتا کوچی با رویکرد تصمیمگیری چند معیاره فازی در شرکت همکاران سیستم صورت گرفت. در این تحقیق الگوی ریسک والاس به عنوان الگوی اصلی مدیریت ریسک انتخاب شد. سپس با استفاده از میانگین هندسی نظرات خبرگان 4 ریسک اصلی به همراه 16 زیر عامل ریسک نرم افزاری شناسایی شده و با استفاده از رویکرد تصمیم گیری چند معیاره فازی و با توجه به ارتباط بین معیارها و عدم قطعیت در نظرات خبرگان از روش F.DEMATEL برای تعیین روابط میان عوامل بر یکدیگر و از روش F.ANP برای تعیین وزن و اولویت معیارها و از روش F.VIKOR برای رتبه بندی مدیریت دانش برای غلبه بر ریسک ها استفاده شد. نتیجه تجزیه و تحلیل داده ها این است که در بین عوامل اصلی پیچیدگی پروژه تاثیرگذارترین و نیروی انسانی تاثیرپذیرترین عامل و در بین عوامل اصلی ریسک نیروی انسانی اولویت اول را در سطح استراتژیک دارد. سپس نتیجه رتبه بندی تکنیک های مدیریت دانش مدل نوناکاتا کوچی نشان داد که راهکار تعامل با مشتریان و ایجاد تیم های مشترک و چند تخصصی بهترین راهکاری است که پیاده سازی آن می تواند به مدیریت ریسک های اصلی در شرکت همکاران سیستم کمک کند

کلمات کلیدی:

مدیریت ریسک، مدیریت دانش، مدل نوناکاتا کوچی، روش های تصمیم گیری چند معیاره

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/674526>

