

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر دوره های آموزش ضمن خدمت بر افزایش واکنش و رضایتمندی شغلی کارکنان شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب

## محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی پژوهش های نوین ایران و جهان در مدیریت، اقتصاد و حسابداری و علوم انسانی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

پریسا آگسته - گروه مدیریت، پردیس علوم و تحقیقات خوزستان، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران

محمدرضا پسند - گروه مدیریت، واحد اهواز، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران

## خلاصه مقاله:

آموزش نه تنها موجب ارتقای توان و قابلیت های افراد در ارایه خدمات و تولید می شود، بلکه می توان به کمک این قابلیت ها در اداره و هدایت چرخه تولید کالاها و خدمات، به سطح بالاتر مراتب اجتماعی و اقتصادی دست یافت. هدف از پژوهش حاضر بررسی میزان اثربخشی دوره های آموزش ضمن خدمت بر افزایش واکنش و رضایتمندی شغلی کارکنان شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب بود. روش پژوهش توصیفی- پیمایشی، از نظر نوع استفاده، کاربردی و از نظر بعد زمانی، مقطعی بود. جامعه آماری پژوهش، شامل کلیه کارآموزان مجتمع آموزش و فنون شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب بود که در بهار سال 1395 انجام شد. از این جامعه 185 نفر که در این فاصله زمانی در مجتمع آموزش و فنون حضور داشتند بود که براساس جدول کرجسی و مورگان با توجه به حجم جامعه (350) به صورت تصادفی طبقه ای انتخاب شدند. برای گردآوری داده ها از پرسشنامه اثربخشی دوره های آموزش ضمن خدمت نوری زاده و مهرعلی زاده (EITQ) براساس مدل کرک پاتریک استفاده شد. در این پژوهش از آمار به دو صورت توصیفی و استنباطی استفاده شد و به منظور تجزیه و تحلیل داده ها و بررسی فرضیه ها از آزمون T تک نمونه ای و ضریب همبستگی پیرسون (۲) استفاده شد. نتایج تجزیه و تحلیل داده های پژوهش نشان داد که دوره های آموزشی ضمن خدمت کارکنان در شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب اثربخشی نسبتا خوبی دارد.

## کلمات کلیدی:

افزایش واکنش، رضایتمندی، آموزش ضمن خدمت، مدل کرک پاتریک، دوره های آموزشی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/674853>

