

## عنوان مقاله:

مطالعه تغییر رویکرد از مالیات گیری سنتی به الکترونیکی و بررسی راهکارها و چالش های پیش رو مطالعه موردی اداره امور مالیاتی کرمانشاه

## محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی پژوهش های نوین ایران و جهان در مدیریت، اقتصاد و حسابداری و علوم انسانی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

مریم اسلام پناه - گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، کرمانشاه، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمانشاه، ایران.

علی دوستی - گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، کرمانشاه، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمانشاه، ایران

## خلاصه مقاله:

پیشرفت فناوری اطلاعات و ارتباطات در دو دهه اخیر، و گسترش کاربردهای آن در عرصه های مختلف اقتصادی و اجتماعی، موجب شکل گیری فصل نوینی از روابط متقابل بین افراد، نهادها، شرکت ها و دولت ها شده است. مفاهیم جدیدی در ادبیات اقتصادی و تجارت، در حال ظهور هستند. روش های سنتی تجارت و کسب و کار، در حال بازنگری بوده و در پرتو این تحول، مشاغل و فعالیت های جدید اقتصادی در حال شکل گیری هستند. عده ای تحول مذکور در فناوری اطلاعات و ارتباطات را بزرگترین انقلاب تکنولوژیک بعد از انقلاب صنعتی ارزیابی کرده (مخیر، 1996) و عده ای دیگر از آن تحت عنوان اقتصاد نوین و یا اقتصاد دیجیتال یاد می کنند. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر استراتژی پیمایشی است همچنین تحقیق حاضر از نظر روش جمع آوری داده ها توصیفی است. داده های تحقیق در پیمایش از طریق پرسشنامه جمع آوری شده است. در مجموع 278 پرسشنامه تکمیل و در اختیار محقق قرار گرفته است. جامعه آماری در این تحقیق کلیه مودیان مالیاتی مراجعه کننده به اداره امور مالیاتی کرمانشاه می باشد. برای تجزیه و تحلیل داده ها و آزمون فرضیه های پژوهش با استفاده از نرم افزار اسپس اس و با بهره گیری از آزمون تی انجام شد. نتیجه آزمون فرضیه ها بدین صورت بود که فرضیه های مربوط به انتظار عملکرد، انتظار تلاش، نگرش نسبت به استفاده از فناوری و نیت رفتاری برای استفاده تایید و فرضیه های مربوط به اثر اجتماعی، تسهیلات، خودکارآمدی و اضطراب رد شدند. همچنین نتیجه آزمون تحلیل واریانس بدین صورت بود که نگرش نسبت به استفاده از فناوری، نیت رفتاری برای استفاده، انتظار عملکرد و انتظار تلاش بالاترین اولویت را در اثرگذاری بر پذیرش مالیات ستانی الکترونیکی داشتند. در انتها پیشنهادات کاربردی برای اداره امور مالیاتی و همچنین پیشنهاداتی برای پژوهش های آتی ارائه شد.

## کلمات کلیدی:

مالیات، مالیات ستانی سنتی، مالیات ستانی الکترونیکی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/674970>

