

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین شاخص های مدیریت کیفیت فراگیر و سرمایه فکری در سازمان ثبت اسناد و املاک استان آذربایجان شرقی

## محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی پژوهش های نوین ایران و جهان در مدیریت، اقتصاد و حسابداری و علوم انسانی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

استرم حسینی اقدم اوردکلو - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت ثبت اسناد و املاک دانشگاه آزاد اسلامی، ایران، جلفا

علیرضا عظیمی ثانی - گروه حسابداری، واحد مرند، دانشگاه آزاد اسلامی، مرند، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر، بررسی رابطه بین شاخص های مدیریت کیفیت فراگیر و سرمایه فکری در سازمان ثبت اسناد و املاک استان آذربایجان شرقی است. پژوهش حاضر از نوع توصیفی تحلیلی بوده و به صورت پیمایشی انجام گرفته است. برای گردآوری داده ها از یک پرسشنامه استاندارد (سرمایه فکری) و یک پرسشنامه محقق ساخته (مدیریت کیفیت فراگیر) استفاده شد که روایی و پایایی آنها تایید شده است. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان سازمان ثبت اسناد و املاک استان آذربایجان شرقی است که با استفاده از روش نمونه گیری طبقه ای متناسب با حجم هر طبقه 196 نفر به عنوان نمونه آماری جهت مطالعه انتخاب شدند. برای بررسی ارتباط متغیرهای پژوهش از آزمون همبستگی پیرسون استفاده شد. نتایج این پژوهش نشان داد که بین تعهد مدیریت، مدیریت بر مبنای واقعیت و سرمایه فکری کارکنان رابطه معنی داری وجود ندارد. همچنین نشان داد که، بین شاخص های مشارکت کارکنان، بهبود مستمر، آموزش کارکنان، مشتری گرایی و سرمایه فکری کارکنان رابطه معنی داری وجود دارد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت فراگیر، سرمایه فکری، ثبت اسناد و املاک، آذربایجان شرقی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/675374>

