

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین توانمندسازی کارکنان با کاهش میزان سکوت سازمانی (مطالعه موردی: اداره کل مالیات شهرستان ارومیه)

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت و پنجمین کنفرانس کارآفرینی و نوآوری های باز (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

مهران مولوی - گروه مدیریت دولتی، واحد مهاباد، دانشگاه آزاد اسلامی، مهاباد، ایران،

امیر فیض اله زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، واحد مهاباد، دانشگاه آزاد اسلامی، مهاباد، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر بررسی رابطه بین توانمندسازی کارکنان با کاهش میزان سکوت سازمانی در اداره کل مالیات شهرستان ارومیه می باشد. تحقیق حاضر از نظر هدف، در گروه تحقیق های کاربردی و بر حسب نحوه گردآوری داده ها، تحقیق حاضر از نوع توصیفی و بر حسب چگونگی اجرا در قالب تحقیقات پیمایشی قرار دارد. جامعه آماری تحقیق شامل کارکنان اداره کل مالیات شهر ارومیه می باشد، که تعداد، 278 نفر با استفاده از روش نمونه گیری طبقه ای تصادفی انتخاب شدند. در این تحقیق برای جمع آوری اطلاعات و داده ها ابزار گردآوری داده ها یک پرسشنامه 64 سوالی است که بدنه اصلی آن از پرسشنامه استاندارد گرفته شده است که روایی مناسبی داشته و پایایی آن نیز (ضریب آلفا کرونباخ) 0/869 بدست آمد که نشان دهنده قابلیت اعتماد نسبتاً مناسب پرسشنامه است، استفاده شده است. جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات از نرم افزار SPSS استفاده شده است که با اطلاعات حاصل از پرسشنامه به بررسی آمار توصیفی و آمار استنباطی داده پرداخته شد. همچنین از آزمون های کولموگروف اسمیرنوف و ضریب همبستگی نیز در تحلیل آماری استفاده گردید. نتایج بررسی در این تحقیق نشان داد که بین توانمندسازی کارکنان با کاهش میزان سکوت سازمانی رابطه وجود دارد.

کلمات کلیدی:

توانمندسازی کارکنان، کاهش میزان سکوت سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/676461>

