

عنوان مقاله:

روش استقرار کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات (ITIL) در دانشگاه های ایران

محل انتشار:

سومین کنفرانس ملی علوم و مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

علی اکبر حاجی زاده کلشانی - کارشناسی ارشد، مهندسی فناوری اطلاعات، دانشگاه شیراز

سیدریوف خیامی - استادیار، گروه کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشگاه صنعتی شیراز

خلاصه مقاله:

کتابخانه زیرساخت خدمات فناوری اطلاعات (ITIL)، محبوب ترین و موثرترین راهنما و چارچوب برای مدیریت خدمات فناوری اطلاعات است. هدف این تحقیق این است که یک دستورالعمل جامع برای اجرای کتابخانه زیرساخت خدمات فناوری اطلاعات ارائه دهد. این تحقیق جهت تدوین و طراحی دستورالعمل برای اجرای کتابخانه زیرساخت خدمات فناوری اطلاعات در دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی انجام شده که البته می توان از آن در سایر سازمان ها و صنایع نیز استفاده کرد. چالش ها و موانع بسیاری در اجرای کتابخانه زیرساخت خدمات فناوری اطلاعات وجود دارند همچنین عواملی نیز وجود دارند که می توانند روند اجرا را تسهیل نمایند. در این تحقیق این موانع و عوامل تسهیل کننده استخراج، دسته بندی و ارائه شده اند. قبل از اجرا باید این عوامل بررسی شوند که نتایج آن میزان آمادگی یک دانشگاه یا سازمان را جهت استقرار ITIL نشان می دهد. پس از آن یک روش و دستورالعمل برای ITIL ارائه شده است که شامل 10 گام است. جهت اعتبارسنجی و صحت سنجی روش طراحی شده، نتایج اجرای آن در یک موسسه آموزش عالی مورد بررسی قرار گرفته و نتایج این امر همراه با ارزیابی میزان اجرای فرآیندها در این تحقیق بیان شده است.

کلمات کلیدی:

معماری سازمانی، کتابخانه زیر ساخت خدمات فناوری اطلاعات، مدیریت خدمات فناوری اطلاعات، مدیریت فناوری اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/676866>

