

عنوان مقاله:

تاثیر مدیریت بهره وری منابع انسانی بر بهبود اثربخشی کارکنان بانک (مورد مطالعه: کلیه شعب بانک تجارت استان البرز)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی پژوهش در علوم و مهندسی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

یاسر توبه - دانشجوی ارشد موسسه آموزش عالی فارابی کرج، پژوهشگر پژوهشکده توسعه برنامه ریزی جهاد دانشگاهی تبریز

صمد شفق - دانشجوی کارشناسی ارشد، موسسه آموزش عالی فارابی، کرج، کارمند بانک تجارت، البرز

احد شفق - ارشد mba، رییس بانک اقتصاد نوین

خلاصه مقاله:

منابع انسانی از مهمترین منابع هر سازمانی هستند که سرمایه گذاری روی آنها، بیشترین بهره را عاید آن سازمان می کند. در بانک ها و موسسات مالی بیشتر خدمات توسط نیروی انسانی ارائه می شود و تجهیز منابع در سطح استانداردهای جهانی، مستلزم داشتن کارکنانی ماهر و آموزش دیده است. سازمان ها با استفاده از کارکنان به مشتریان خدمات کیفی ارائه می نمایند و رضایت مشتری را جلب می کنند. بانک ها و موسسات مالی نیز منابع مالی مورد نیاز خود را با مهمترین ابزارشان یعنی کارکنان از مشتریان اخذ می کنند. پژوهش حاضر بررسی نقش مدیریت دانش در خلق استراتژی های رقابتی در شعبات بانک تجارت شهر البرز صورت پذیرفته است. پژوهش حاضر در پی آن است تاثیر هریک از ابعاد شش گانه مدیریت بهره وری منابع انسانی را بر بهبود عملکرد کارکنان در شعب بانک تجارت استان البرز بررسی کند. به احاط ماهیت موضوع مورد بررسی و اهداف تعیین شده این پژوهش از نوع تحقیقات کاربردی می باشد همچنین این تحقیق بر اساس ماهیت انجام کار از نوع تحقیقات توصیفی میباشد و جامعه آماری این تحقیق را پرسنل دارای مدرک کارشناسی و کارشناسی ارشد کلیه شعب بانک تجارت شهر البرز تشکیل می دهد. حجم نمونه بر اساس رابطه کوکران به سطح خطای 5% معادل 213 نفر تعیین گردید سپس بوسیله نرم افزارهای SPSS و با استفاده از آزمون کلمو گروف - اسمیرنوف، آزمون تی- استیودنت مورد تجزیه تحلیل قرار گرفت و بر اساس یافته های پژوهش چنین نتیجه گیری شد که نقش هر شش مولفه ی کلیدی پژوهش بر بهبود عملکرد در کلیه شعب بانک تجارت البرز بالاتر از حد متوسط است.

کلمات کلیدی:

مدیریت، بهره وری منابع انسانی، عملکرد، بهبود عملکرد، کارکنان بانک تجارت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/677636>

