

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد کارکنان بر اساس شاخص‌های کیفی با رویکرد فازی (تکنیک تاپسیس)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین‌المللی تحقیق در عملیات ایران (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 4

نویسندگان:

مهرداد مدهوشی - استادیار دانشکده علوم اقتصادی و اداری دانشگاه مازندران

عباس نامدار علی آبادی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه مازندران

نرگس کیان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه مازندران

خلاصه مقاله:

هدف ما در این مقاله، ارائه‌ی مدلی بر اساس منطق فازی برای ارزیابی عملکرد کارکنان است تا از اطلاعات کیفی و ذهنی که در ارزیابی عملکرد دارای اهمیت و تأثیر زیادی هستند، به نحو مؤثرتری استفاده گردد. برای انتخاب شاخص‌های ارزیابی با رجوع به کتب و مقالات و فرمهای ارزیابی متداول، شاخص‌های زیادی شناسایی گردید که درنهایت، با توجه به نظر خبرگان در، قالب شش شاخص کیفی دسته‌بندی گردیدند. در مثالی که در مقاله آمده است شاخص‌ها توسط گروه ارزیاب به وسیله متغیرهای زبانی، وزن داده می‌شود. همچنین اعضای تیم مورد ارزیابی، توسعه گروه ارزیاب با استفاده از شاخص‌های مورد نظر و متغیرهای زبانی، ارزیابی می‌شوند، سپس نتایج توسط اعداد دوزنقه‌ای فازی به مجموعه‌ای از اعداد فازی تبدیل می‌گردد. آنگاه رتبه‌بندی اعضای تیم با استفاده از تکنیک تاپسیس فازی صورت می‌گیرد که در این روش فاصله گزینه از نقطه ایده‌آل مثبت و فاصله آن از نقطه ایده‌آل منفی در نظر گرفته می‌شود بدان معنی که گزینه انتخابی باید دارای کمترین فاصله از راه‌حل ایده‌آل‌های مثبت بوده و در عین حال دارای بیشترین فاصله از راه‌حل ایده‌آل منفی باشد. بر اساس نتایج این مقاله، منطق فازی، به دلیل استفاده از شاخصهای کیفی ابزاری مناسب برای ارزیابی عملکرد کارکنان می‌باشد و می‌تواند مورد استفاده سازمان‌های مختلف قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

منطق فازی، ارزیابی عملکرد کارکنان، TOPSIS، متغیر زبانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/67840>

