

عنوان مقاله:

تاثیر اقدامات مدیریت منابع انسانی بر تمایل به ترک خدمت کارکنان در کسب و کارهای کوچک و متوسط

محل انتشار:

کنفرانس علمی مدیریت، اقتصاد کاربردی و تجارت (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسنده:

آمنه کنعانی - دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

ترک کار کارکنان چه به صورت اختیاری و چه غیراختیاری سازمان ها و کسب و کارهای کوچک و متوسط را با مشکلات هزینه بر متعددی روبرو می سازد. با توجه به تاثیری که اقدامات مدیریت منابع انسانی مانند آموزش، جبران خدمات و مزایا، مدیریت عملکرد، توسعه شغلی و ارتباط کارمند بر کاهش تمایل به ترک خدمت کارکنان دارد این پژوهش با هدف بررسی تاثیر اقدامات مدیریت منابع انسانی بر تمایل به ترک خدمت کارکنان در کسب و کارهای کوچک و متوسط انجام گرفته است. جامعه آماری تحقیق 93 نفر از کارکنان مشغول بکار در شرکت پخش اطلس دینا می باشد که 30 نفر به روش نمونه گیری تصادفی ساده به عنوان نمونه آماری تحقیق انتخاب شده اند. داده ها از طریق پرسشنامه گردآوری شد. سپس با کمک نرم افزار آماری SPSS از روش های تحلیل داده ها استفاده گردید. نتایج تحلیل داده ها نشان داد بین آموزش، جبران خدمات و مزایا، مدیریت عملکرد، توسعه شغلی و ارتباط کارمند با تمایل به ترک خدمت رابطه منفی معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

اقدامات مدیریت منابع انسانی، تمایل به ترک خدمت، کسب و کارهای کوچک و متوسط

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/680291>

