

عنوان مقاله:

تأثیر رضایت شغلی بر کاهش فساد اداری کارکنان بانک تجارت استان البرز

محل انتشار:

کنفرانس علمی مدیریت، اقتصاد کاربردی و تجارت (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

صمد مشفق - دانشجوی کارشناسی ارشد، موسسه آموزش عالی فارابی، کرج

یاسر توبه - پژوهشگر، پژوهشکده توسعه برنامه ریزی جهاددانشگاهی، تبریز

مریم کولیایی - دانشجوی دکتری مدیریت صنعتی دانشگاه تربیت مدرس، استاددانشگاه موسسه آموزش عالی فارابی کرج

خلاصه مقاله:

مهمترین علل فساد اقتصادی در بخش عمومی به تصدی هایدولت در اقتصاد مربوط می شود و شامل محدودیت های تجاری، یارانه های صنعتی، کنترل قیمت ها، نرخ های چندگانه ارزی، دستمزدهای پایین در خدمات دولتی، تجاری، و ذخایر منابع طبیعی مانند نفت است. فرضیه پژوهش بیان می کند که بینرضایت شغلی و کاهش فساد اداری از رابطه مثبتی وجود دارد. نمونه آماری از روش نمونه برداری غیر احتمالی در دسترس از بانک تجارت استان البرز انتخاب شده است. برای جمع آوریداده ها از مدیران و کارشناسان مرتبط شعبه های بانک تجارت استان البرز از طریق پرسشنامه و مصاحبه استفاده گردیدهاست. برای سنجش روایی پرسشنامه از نظرات متخصصان و صاحب نظران استفاده شده و برای تعیین پایایی پرسشنامهضریب آلفای کرونباخ بالای 0/8 حاصل شده است. نتایج نشانگر آنست که رضایت شغلی کارکنان بر کاهش فساد اداری، تأثیرمستقیم دارد. با جمع بندی نتایج پژوهش می توان چینیاستنباط کرد که رضایت شغلی اثری مثبت و مستقیم بر کاهشفساد اداری کارکنان بانک تجارت استان البرز دارد که وجود رابطه مثبت و معنا دار در آن تایید شد. پیشنهاد میشود برای تقویتاین رابطه تا حد امکان مدیران شعبه های بانک تجارت خود رامتعهد سازند تا اطلاعات اختصاصی مرتبط و دانش فرآیندهایاصولی رضایت شغلی را با آنها تسهیم کنند و آنها را به طور کاملاز موضوعاتی که بر کاهش فساد اداری اثر دارد، مطلع سازند.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، فساد اداری، رفاه کارکنان، بانک تجارت استان البرز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/680293>

