

عنوان مقاله:

بررسی عوامل تاثیر گذار بر مدیریت بحران

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی و سومین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

روح الله قهرمانی - کرسناس ارشدمدیریت بحران، مدرس دانشگاه علوم انتظامی خوزستان.

سهیلا دقاق نژاد - فارغ التحصیل مدیریت بازرگانی دانشگاه شهیدچمران اهواز

اصغر طیب

خلاصه مقاله:

امروزه تمامی شرکت ها و سازمان ها، در معرض بحران های کوچک و بزرگی هستند که در صورت عدم مدیریت صحیح می توانند به طور قابل توجهی بنیادی ترین اهداف سازمان ها و حتی بقای آنها را مورد تهدید قراردهند. تنها راه جلوگیری و نجات سازمان ها از این بحران ها و ویژگی های آنها، بکارگیری دانش است. خطر بحران های سازمانی را با انتقال دانش به افرادی که با بحران ها مواجه هستند، می توان کاهش داد. این تحقیق با هدف بررسی رابطه کانال های انتقال دانش و مدیریت بحران با روش پیمایشی و با استفاده از مطالعات کتابخانه ای و ابزار پرسشنامه محقق ساخته که روایی آن به صورت اعتبار محتوا با نظرخواهی از متخصصان و کارشناسان امور و پایایی آن با آزمون کرونباخ تایید شده، انجام گرفته است. جامعه آماری این تحقیق کارمندان استانداری و فرمانداری های استان خوزستان می باشند که طبق تحقیقات انجام شده توسط محققان، تعداد آنها 1003 نفر برآورد گردیده که براساس جدول کرجسی و مورگان، تعداد 278 نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب گردید. با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده 5 شهر انتخاب و سپس به شکل تصادفی ساده از میان کارکنان این شهرها، تعداد 280 نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب گردید. برای حصول اطمینان پرسشنامه بین 300 نفر از آنها توزیع که 280 پرسشنامه جمع آوری و پس از کد گذاری، توسط نرم افزار spss و از طریق اجرای آزمون های پیرسون و تحلیل واریانس فریدمن مورد تحلیل واقع شدند که براساس نتایج حاصله، فرضیه های تحقیق مبنی بر اینکه بین کانال های انتقال دانش و قابلیت پیش بینی بحران ، کاهش احتمال ایجاد بحران و و اثرهای بحران رابطه وجود دارد ، تایید گردید

کلمات کلیدی:

بحران سازمانی، انتقال دانش، ویژگی های مهم بحران، مدیریت بحران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/680992>

