

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر کیفیت مدیریت در نظام بانکداری اسلامی ایران با تاکید بر نقش نیروی انسانی باتجربه و دارای تحصیلات عالی

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی و سومین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

مهدی قایمی اصل - استادیار گروه اقتصاد و بانکداری اسلامی، دانشکده اقتصاد، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

یکی از مهمترین شاخصهایی که می تواند کیفیت مدیریت یک بانک را ارزیابی نماید نسبتهای بهره‌وری است. از نسبتهای مهم بهره‌وری می توان به نسبت هزینه به ازای هر شعبه، هزینه سرانه، سود به ازای هر شعبه و سود سرانه اشاره نمود. این شاخصها توانایی مدیریت در کنترل هزینه و کسب سود را نشان میدهد. یکی از مهمترین عوامل که نقش موثری در رشد و توسعه یک سازمان دارد، کیفیت نیروی انسانی آن است که باید مورد توجه قرار گیرد. در این پژوهش بر اساس مطالعات اوپانگ و لی (2008) 1، مختار و همکاران (2008) 2، یودستیرا (2003) 3، اسماء و همکاران (2011) 4 و بشیر (2003) 5 عوامل 1 موثر بر کیفیت مدیریت در چارچوب عوامل موثر بر بهره‌وری در مجموعه 18 بانک در دوره 1385-1394 با تاکید بر نقش نیروی انسانی باتجربه و دارای تحصیلات عالی مورد بررسی قرار گرفته است. از شاخص سود به ازای هر شعبه عنوان شاخص کیفیت مدیریت و بهره‌وری و از متغیر تعداد نیروی انسانی دارای تحصیلات لیسانس، فوق لیسانس و دکتری دارای بیش از 10 سال سنوات خدمت برای محاسبه تعداد نیروی انسانی باتجربه و دارای تحصیلات عالی (دانشگاهی) استفاده شده است. نتایج پژوهش نشان میدهد که یک درصد افزایش در سرمایه به دارایی بانک، نقدینگی بانک، نیروی انسانی مجرب و تحصیلکرده و تولید ناخالص داخلی حقیقی، به ترتیب باعث افزایش 0,97، 1,7، 0,35 و 0,22 درصدی در کیفیت مدیریت (بهره‌وری) می-شود و در مقابل افزایش یک درصدی در نسبت وامهای معوقه از کل وامهای اعطایی و تورم، به ترتیب منجر به کاهش 0,38 و 0,10 درصدی در کیفیت مدیریت (بهره‌وری) خواهد شد. بنابراین بانکها علاوه بر اینکه خود را به پیشرفتهای نوین جهانی مجهز میکنند، باید نیروی انسانی خود را هم با این تکنولوژی ها هماهنگ کنند و به سمت استفاده از نیروهای متخصص، تحصیل کرده و مجرب گام بردارند تا زمینه سودآوری مناسب در سیستم بانکی فراهم شود.

کلمات کلیدی:

کیفیت مدیریت، بهره‌وری، سود به ازای هر شعبه، سرمایه انسانی، بانکداری اسلامی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/681288>

