

عنوان مقاله:

بررسی فرآیند تصمیم گیری در سازمانهای موفق و ناموفق

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت اجرایی (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

دکتر سیدحمید آتش پور - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان

سیدمحمدرضا صمصام شریعت - کارشناس ارشد روانشناسی

خلاصه مقاله:

دنیای کنونی هر لحظه در حال تغییر است و تحول پیوسته همه نظامهای جهان نوین، نحوه اداره سازمانها و به طور کلی مدیریت امور را نیز به دگرگونی های اساسی دچار کرده و در این شرایط تصمیم گیری موثر، این حیاتی ترین حیطه عملکرد مدیریت، با وجود در اختیار داشتن نظریات و طرح های زیادی در این خصوص، همچنان به دلایلی خاص با موانع و پیچیدگی های فراوانی روبروست هدف عمده این پژوهش تعیین فرآیند تصمیم گیری در سازمانهای موفق و ناموفق بود. روش تحقیق کیفی بوده و نمونه را تعداد زیادی از مدیران و سرپرستان در دو سازمان بزرگ و چندین سازمان دیگر تشکیل می دادند و برای جمع آوری اطلاعات با تأکید بر شیوه مصاحله بدون ساختار از مشاهده مشارکتی و بررسی اسناد و مدارک استفاده گردید. یافته نشان داد که سازمان ها با مشکلات متعدد و بعضاً جدیدی در دو حیطه اداری (مدیریتی، نرم افزاری و مغز افزاری) و فنی (مدیریتی، نرم افزاری، سخت افزاری و مغز افزاری) روبرو هستند که واکنش مدیران در مقابله با هر مشکل و در مراحل مختلف متفاوت است. بررسی این واکنشها و اطلاعات منجر به تدوین مدلی در زمینه تصمیم گیری شد که قادر است بخش عمده آسیب های موجود در تصمیم سازی را به راحتی بیان نموده و همچنین سازمانها را با توجه به تصمیمات اتخاذ شده در هر یک از مراحل، در دو حیطه موفق و ناموفق طبقه بندی نماید. این مدل می تواند نحوه تصمیم گیری، تحلیل شرایط و به کارگیری یک الگوی موفق از نحوه تصمیم گیری موثر در یک فرآیند منطقی، مرحله ای، علمی و منطبق با شرایط واقعی امروز را نشان دهد. بر طبق آن اغلب سازمانهای موجود در کشور از صفت یادگیرنده بودن بی بهره می باشند.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/68261>

