

عنوان مقاله:

نقش مدیریت با نگرش منابع انسانی در بهبود و بهسازی اجرای سیستم مدیریت کیفیت فراگیر در سازمانها

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت اجرایی (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

داود سلمانی - استادیار گروه مدیریت دولتی دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

غلامرضا طالقانی - دانشیار گروه مدیریت دولتی دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

محبوبه رادمند - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

امروزه کیفیت به عنوان یکی از مهمترین شاخه های رقابت جهانی مطرح می شود و مدیریت کیفیت فراگیر به عنوان راهی برای حفظ مزیت رقابتی در این عصر مورد توجه قرار می گیرد. در مدیریت کیفیت فراگیر، نیروی انسانی، هسته مرکزی به شمار می رود و صاحب نظران معتقدند که ادغام مدیریت نیروی انسانی و مدیریت کیفیت فراگیر، سازمانها را برای بقا در آینده توانمند می سازد. از این رو فرایند مدیریت و نظریه های نوین در این حوزه متوجه نقش مدیریت با نگرش منابع انسانی در بهبود و بهسازی اجرای سیستم مدیریت کیفیت فراگیر در سازمانها می باشد. در این راستا، در این تحقیق یک جمعیت نمونه 45 نفری از جامعه آماری مورد نظر انتخاب گردیده و اظهار نظر پاسخ دهندگان در این مورد ارزیابی شده است که نتایج حاکی از آن است که اکثر شرکت کنندگان در این نظرسنجی، موافقت خود را مبنی بر نقش موثر مدیریت با نگرش منابع انسانی در بهبود و اجرای سیستم کیفیت فراگیر اعلام نموده اند.

کلمات کلیدی:

کیفیت، کنترل کیفیت، کیفیت فراگیر، مدیریت کیفیت فراگیر، کایزن و مدیریت منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/68267>

