

عنوان مقاله:

طراحی کارت امتیازی متوازن با استفاده از تاپسیس فازی

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت اجرایی (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

محمد همتی - استادیار گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان

سبحان آسیان - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان

خلاصه مقاله:

امروزه بخش های صنعتی، با چالش های وسیعی برای بقا در بازارهای ناپایدار و رقابتی جهانی مواجه می باشند. سازمان ها برای فائق آمدن بر این چالش ها، سیستم های مدیریت جدیدتری را به منظور شفاف سازی چشم انداز و استراتژی و ترجمان آن ها به اصطلاحات عملیاتی اختیار می نمایند. کارت امتیازی متوازن (BSC) یکی از رویکردهایی است که از اهمیت و جایگاه به سزایی در صنایع بزرگ و همچنین بنگاه های کوچک و متوسط (SME) برخوردار است. اگرچه تحقیقات زیادی در رابطه با ادبیات ارزیابی عملکرد و کارت امتیازی متوازن صورت گرفته است. اما در زمینه طراحی کارت امتیازی متوازن و ارائه یک روش ساخت یافته برای رفع ناسازگاری های موجود در راه اجرای موفق و اثرگذار آن، کار زیادی انجام نگرفته است. با توجه به مطالب ذکر شده و احساس نیاز به تکنیک هایی برای ایجاد ارتباط میان استراتژی های سازمان با شاخص های عملکردی، این مقاله به رشته تحریر در آمده است. الگوریتم پیشنهادی در یک واحد صنعتی، در ترکیب با تاپسیس کلاسیک و فازی بکار گرفته شده است. نتایج نشان میدهد که تکنیک های تصمیم گیری چند شاخصه (MADM) فازی، از قبیل تاپسیس فازی می تواند، توسط یک متدولوژی ساختارمند، در طراحی کارت امتیازی متوازن به عنوان یک سیستم سنجش و مدیریت عملکرد مبتنی بر استراتژی، با موفقیت به کار گرفته شوند. بعلاوه مدل کارت امتیازی پیشنهادی بر مبنای تاپسیس فازی، با ارائه راهکارهای اصولی حاصل از سیستم بازخور، تقریباً در تمامی شاخص های تعریف شده، بهبود ایجاد نموده و تاثیر مثبتی بر عملکرد سازمان در تمامی ابعاد داشته است.

کلمات کلیدی:

کارت امتیازی متوازن، استراتژی سازمانی، تاپسیس فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/68277>

