

عنوان مقاله:

ارتباط قابلیت های تسخیر و تبدیل دانش با فرایندهای کسب و کار (مطالعه موردی)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت اجرایی (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

سیدحامد موسوی راد - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران و مجتمع عالی آمو

دکتر محمد فتحیان - استادیار دانشکده صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

دکتر محمدمهدی کیهان فرد - استادیار مهندسی مکانیک مجتمع عالی آموزشی و پژوهشی فارس

خلاصه مقاله:

موضوع مدیریت دانش یکی از موضوعاتی است که در یکی دو دهه قبل شکل گرفته است، و از قدمت زیادی برخوردار نیست. مدیریت دانش مفهومی میان رشته ای است و تاکید آن بر دانش، آن را از سایر رویکردهای مدیریتی متمایز می سازد. از قابلیت های فرایندی مدیریت دانش می توان به تسخیر دانش و تبدیل دانش نام برد. در این مقاله رابطه بین فرایندهای تسخیر و تبدیل دانش و فرایندهای داخلی کسب و کار (مدیریت عملیاتی، مدیریت مشتری، نوآوری، مسئولیت های قانونی و اجتماعی) در 32 شرکت تحقیق شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، فرایندهای مدیریت دانش، فرایندهای کسب و کار، KM, Business processes

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/68298>

