

عنوان مقاله:

ارزیابی رضایتمندی گردشگران از کیفیت مبلمان پارک های شهری (مطالعه موردی: پارک ایل گلی- تبریز)

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات جغرافیا، عمران و مدیریت شهری، دوره 3، شماره 2 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سعید گراوند - کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه پیام نور مرکز تهران غرب، تهران، ایران

عذرا گراوند - کارشناس کامپیوتر گرایش نرم افزار، شهرداری کوهدشت، کوهدشت، ایران

محمدرضا منصوری - کارشناس ارشد شهرسازی، شهرستان کوهدشت، کوهدشت، ایران

خلاصه مقاله:

در دنیای رقابتی صنعت گردشگری برتری از آن مقصدی است که از طریق کیفیت محصولات و خدمات، ارایه تجربیات شگفت انگیز، ارزش های عالی و تامین انتظارات گردشگران موجب رضایت گردشگران و بازدیدکنندگان را فراهم نماید. به همین دلیل بسیاری از کشورها استراتژی های توسعه یافته ای دارند تا بطور موثری تعداد گردشگران را افزایش دهند. یکی از استراتژی هایی که بسیار مورد توجه قرار گرفته رضایت گردشگران است. مبلمان شهری بخش زیادی از فعالیت ها در شهر را سامان می دهد و باعث بالا رفتن کیفیت برخورداری شهروندان از محیط پیرامون و افزایش رفاه و لذت آنها در خیابان، پارک و عرصه های دیگر شهری می شود. فضاهایی همچون میادین و پارک ها، پیاده روها و ... تاثیر زیادی در کیفیت زندگی شهری بر جای می گذارد. عناصری از مبلمان شهری تدثیری بسیار در مناسب سازی فضاهای شهری دارند. در همین راستا، پژوهش حاضر به منظور بهبود وضعیت کمی و کیفی سطل های زباله و نیمکت ها در پارک ایل گلی- تبریز، کیفیت مبلمان با استفاده از روش های اسنادی و مطالعه میدانی جمع آوری شده و میزان رضایت هرکدام از این عناصر با استفاده از پرسشنامه و تحلیل آماری آن توسط نرم افزار SPSS (آزمون های کای اسکویر و اسپیرمن) نشان داده شده است. نتایج به دست آمده از آزمون کای اسکویر نشان دهنده رضایتمندی نسبتا بالای گردشگران از وضعیت پارک ایل گلی- تبریز در سطح 99 درصد می باشد. همچنین نتایج حاصل از ضریب همبستگی اسپیرمن نشان دهنده رابطه بین سن گردشگران و رضایتمندی از مبلمان شهری می باشد به گونه ای که ضریب همبستگی در سطح 99 درصد حاصل شده است.

کلمات کلیدی:

رضایتمندی، مبلمان شهری، گردشگری، پارک ایل گلی- تبریز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/685644>

