

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر عدالت سازمانی بر اعتماد کارکنان اداره کل امور مالیاتی استان خراسان رضوی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، تجارت و توسعه اقتصادی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سیدابوالقاسم سیدان - گروه روانشناسی دانشگاه مازندران، مدرس روانشناسی دانشگاه های تربیت حیدریه

سید کاظم قادری - کارشناس ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تربیت حیدریه

مهدی خویبان - مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد تربیت حیدریه گرایش مدیریت

خلاصه مقاله:

امروزه بسیاری از سازمان ها از وجود نداشتن تعلق خاطر کارکنان رنج می برند که این موضوع منجر به تحمیل هزینه های گزافی برای سازمان ها می شود (عیسی خانی و همکاران، 1393). از جمله متغیرهای تاثیرگذار بر چنین درکی در کارکنان رعایت موازین اخلاق و عدالت در سازمان و در بین کارکنان است اعتماد یک آمادگی برای آسیب پذیر شدن در ارتباط با طرف دیگر است. کولکویت و همکارانش (2001) در تحقیقاتی نشان دادند، عدالت سازمانی با عوامل مهم سازمانی مانند اعتماد سازمانی رابطه دارد. (ساندرز، تورن هیل، 2004، هوی و تارتر، 2004). از آنجایی تغییرات مستمر و پویایی های محیطی و پیچیدگی های ارائه خدمات در محیط متنوع و متغیر، ضرورت وجود کارکنان رضایتمند، با انگیزه و ماهر را برای سازمان ها بیشتر ساخته است. عدالت سازمانی این قابلیت را دارد که هم برای سازمانها و هم کارمندان منافع مهمی ایجاد کند. این منافع شامل اعتماد و عملکرد بهتر، رضایتمندی مودی می شود. پژوهش حاضر از نوع همبستگی است. جامعه آماری در این پژوهش، از نوع داده های محدود و شامل کلیه کارکنان اداره کل امور مالیاتی استان خراسان رضوی می باشد. طبق تحقیقات انجام شده جامعه آماری تعداد 1700 نفر می باشد و نمونه پژوهش حاضر 313 نفر می باشد که به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شده اند. محاسبات صورت گرفته نشان داد، که ضریب مسیر (0/468) برآورد شده است و با توجه به مقدار آماره T که برابر 7/381 شده است و از مقدار بحرانی 1/96 بیشتر می باشد؛ می توان نتیجه گرفت که این ضریب مسیر در سطح خطای 0/05 معنی دار است. این بدان معنا است که عدالت سازمانی بر اعتماد سازمانی کارکنان اداره کل امور مالیاتی استان خراسان رضوی اثر مثبت معنی داری دارد.

کلمات کلیدی:

اعتماد کارکنان، عدالت سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/686639>

