

عنوان مقاله:

سنجش میزان رضایت مندی شهروندان از خدمات وامکانات شهری مطالعه موردی: شهر اهواز

محل انتشار:

سومین کنگره بین المللی علوم زمین و توسعه شهری و اولین کنفرانس هنر، معماری و مدیریت شهری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

سیدمیراسدالله حجازی - دانشیار ژئومورفولوژی دانشگاه تبریز، دانشکده برنامه ریزی و علوم محیطی

نبی الله حسینی شه پریان - دانشجوی دکتری تخصصی جغرافیا و برنامه ریزی روستایی، دانشگاه تبریز، دانشکده برنامه ریزی و علوم محیطی

محسن برزکار - دانشجوی دکتری تخصصی ژئومورفولوژی، دانشگاه تبریز، دانشکده برنامه ریزی و علوم محیطی

خلاصه مقاله:

هدف انجام این پژوهش، سنجش رضایتمندی شهروندان از خدمات شهری شهر اهواز است. روش پژوهش توصیفی - پیمایشی بوده، گردآوری اطلاعات از طریق پرسشنامه با حجم نمونه 300 نفر در سطح شهر اهواز انجام شده است. برای تجزیه و تحلیل دادهها از نرمافزار SPSS استفاده شده است. نتایج به دست آمده از آزمون T تک نمونه ای متوسط به پایین بودن رضایتمندی شهروندان از خدمات شهری را نشان می دهد. هم چنین این آزمون نشان می دهد که شهروندان از بیان 4 شاخص (آموزشی، اداری، انتظامی و بهداشتی) بیشترین رضایت را از شاخص اداری اظهار کرده اند. در این پژوهش نیز متغیرهای مستقل (جنس، تحصیلات و شغل) بر متغیر وابسته (رضایتمندی) مورد فرض قرار گرفته، طبق آزمون رگرسیون خطی وضعیت اقتصادی - اجتماعی شهروندان بر میزان رضایتمندی از شهرداری تفاوت معنی داری را نشان میدهد و آزمون من ویتنی نشان داده که بین جنسیت (زن و مرد) و رضایتمندی تفاوت معنی داری وجود ندارد

کلمات کلیدی:

ارزیابی، رضایتمندی، خدمات شهری، شهر اهواز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/688445>

