

عنوان مقاله:

بررسی آگاهی و عملکرد مدیران سطح اول از مهارت‌های حرفه ای خود در بیمارستانهای شهر زاهدان

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت (سال: 1382)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

عزیزاله اربابی سرجو - اعضای هیات علمی گروه پرستاری دانشگاه علوم پزشکی زاهدان

محمد عبدالغنی عبداللہی

ابراهیم ابراهیمی طبس

خلاصه مقاله:

مقدمه: مدیریت رشته ای از علوم انسانی است که ترکیبی از مهارت‌های فنی، روابط انسانی و مفهومی می باشد. مدیران سطح اول بایستی افرادی کارآموده و متخصص باشند تا با بکارگیری این مهارت‌ها بتوانند در ارائه خدمات به مشتریان و ارتقای کیفی تولید (خدمات) موثر واقع شوند چون این مدیران، مدیران خط مقدم و اولین مدیرانی هستند که مستقیماً با مشتریان و ارباب رجوع سر و کار دارند. این مستلزم آگاهی و عملکرد لازم در زمینه مهارت‌های حرفه ای است. بر این اساس پژوهش حاضر به تعیین آگاهی و عملکرد مدیران سطح اول از مهارت‌های حرفه ای (تکنیکی، روابط انسانی و مفهومی) می پردازد روشها: پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی تحلیلی است که در بیمارستانهای شهر زاهدان (خاتم الانبیاء (ص)، حضرت علی اصغر (ع)، بوعلی، چشم پزشکی، زایشگاه قدس، حضرت نبی اکرم (ص) و روانپزشکی) انجام شده است. جامعه و نمونه پژوهش کلیه مدیران سطح اول شاغل در بیمارستانهای شهر زاهدان بودند. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه بوده که در سه بخش تنظیم شده است. بخش اول ویژگیهای فردی، بخش دوم و سوم به ترتیب سوالات مربوط به بخش آگاهی و عملکرد مدیران سطح اول را از مهارت‌های حرفه ای شامل می شد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS و آمار توصیفی (توزیع فراوانی) و استنباطی (ضریب همبستگی پیرسون و آسپیرمن) انجام شد. یافته ها و نتایج: یافته های پژوهش نشان داد که 84/6% مدیران سطح اول دارای آگاهی عالی و 15/4% آگاهی خوب از مهارت‌های حرفه ای می باشند بطوری که آگاهی مدیران سطح اول از مهارت‌های فنی، روابط انسانی و مفهومی به ترتیب 79/5%، 76/9%، 82/1% در سطح عالی بود. یافته ها نشان داد که 43/6% واحد های مورد پژوهش دارای عملکرد خوب و 51/3% دارای آگاهی عالی در مهارت‌های مفهومی بودند. همچنین مشخص شد ارتباط معنی دار آماری بین آگاهی و عملکرد مدیران سطح اول ($r=0/49$ و $P=0/002$) نیز بین آگاهی و عملکرد مدیران سطح اول در زمینه مهارت های روابط انسانی رابطه معنیدار آماری ($r=0/39$ و $p=0/01$) وجود دارد. بحث: توصیه می شود در جهت حفظ و ارتقای بنیه علمی و عملکرد مدیران سطح اول جهت ارتقای کیفیت، دوره های بازآموزی منظم و مدون در زمینه های مختلف (برنامه ریزی سازماندهی، ارزیابی، نظارت کارکنان، ارتقای کیفیت) برگزار شود.

کلمات کلیدی:

آگاهی، عملکرد، مدیران سطح اول پرستاری، مهارت های حرفه ای

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/68937>

