

عنوان مقاله:

اندازه گیری عملکرد فرآیندهای سازمان : ارائه راهکار و مورد کاوی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت (سال: 1382)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسنده:

منوچهر نجمی - دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه صنعتی شریف

خلاصه مقاله:

سازمانها بر اساس یک فلسفه وجودی بوجود آمده اند و به سمت اهدافی حرکت می نمایند. برای دستیابی به اهداف سازمانها، فرآیندهای اصلی بایستی شناسایی شده و در یک محیط یکپارچه با ایجاد هم افزایی تحقق اهداف را میسر نمایند. در این میان اندازه گیری عملکرد فرآیندهای سازمان کمک می نماید تا میزان دستیابی به اهداف هر فرآیند و در کنار هم به اهداف سازمان مشخص گردد. در این مقاله نحوه اندازه گیری عملکرد فرآیندهای سازمان مورد بررسی قرار می گیرد.

کلمات کلیدی:

اندازه گیری عملکرد، مدیریت فرآیند، شاخص

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/68948>

