

عنوان مقاله:

مطالعه و بررسی برخی از شاخص های خدمات شهری در منطقه ی 2 کلانشهر اهواز

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس علمی پژوهشی افق های نوین در علوم جغرافیا و برنامه ریزی معماری و شهرسازی ایران (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

سیدامین حسن زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری، واحد ماهشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، ماهشهر، ایران.

عباس معروف نژاد - استادیار تمام وقت گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری، واحد ماهشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، ماهشهر، ایران

خلاصه مقاله:

ارزیابی و مدیریت عملکرد یکی از مباحث ویژه مدیریت منابع انسانی، استراتژیک است و ابزار مناسبی برای ارتقای عملکرد کارکنان و سازمان به حساب می آید. توسعه پایدار شهری نیز به نوعی مدیریت عملکرد با ملزومات و پیش نیاز آنها و طراحی و اجرای در سازمان فضایی شهرها است. هدف اصلی این پژوهش بررسی عملکرد خدمات شهری و نقش آن در توسعه پایدار شهری در سطح منطقه 2 کلانشهر اهواز است. جامعه آماری تحقیق کل ساکنان منطقه 2 کلانشهر اهواز و حجم نمونه مورد بررسی با استفاده از فرمول کوکران 380 نفر تعیین گردید. روش نمونهگیری متناسب با حجم سطح نواحی به طور تصادفی است. روش این پژوهش پیمایشی با استفاده از پرسشنامه است. از نرم افزارهای کاربردی SPSS برای تجزیه و تحلیل داده های به دست آمده از تحقیقات میدانی استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان میدهد که از تحلیل نظرات شهروندان عملکرد نه چندان مطلوب شهرداری منطقه 2 کلانشهر اهواز در ارایه خدمات شهری به شهروندان می باشد. به طوریکه میانگین نظرات شهروندان نشان دهنده رضایت پایین تر از حد متوسط بوده است

کلمات کلیدی:

خدمات شهری، شاخص ها، منطقه 2 کلانشهر اهواز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/689637>

