

عنوان مقاله:

ارزیابی تاثیر رضایت شغلی بر بهره وری کارکنان (مطالعه موردی: بانک قوامین استان چهارمحال و بختیاری)

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مطالعات نوین مدیریت در ایران (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مسلم سعیدی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت کسب و کار، گرایش بازاریابی، موسسه آموزش عالی مهرالبرز

علیرضا جهانی - استادیار، موسسه آموزش عالی مهرالبرز

سوگل ربیعی ساوجی - کارشناس ارشد مهندسی فناوری اطلاعات، گرایش مدیریت سیستم های اطلاعاتی، موسسه آموزش عالی مهرالبرز

خلاصه مقاله:

رضایت شغلی یکی از عوامل بسیار مهم در موفقیت شغلی است که باعث افزایش کارایی و احساس رضایت فردی می شود. رضایت شغلی فعالیتی است میان رشته ای که دیدگاه های روانشناختی اجتماعی، جامعه شناختی، اقتصادی، علوم سیاسی و تربیتی، هر یک به سهم خود به آن پرداخته اند. هدف تحقیق حاضر، بررسی رابطه بین رضایت شغلی و بهره وری کارکنان بانک قوامین استان چهارمحال و بختیاری است. پژوهش حاضر از نظر هدف، کاربردی و از جهت روش، توصیفی همبستگی محسوب میشود. جامعه آماری تحقیق شامل کارکنان شعب بانک قوامین استان چهارمحال و بختیاری است که تعداد 132 نمونه به روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند. ابزار پژوهش دو پرسشنامه استاندارد رضایت شغلی و بهره وری کارکنان است. تجزیه و تحلیل داده با نرم افزار VISUAI-PLS و الگویابی معادلات ساختاری انجام شده است. نتایج تحقیق نشان داد که رضایت شغلی بر روی بهره وری کارکنان تاثیر دارد. همچنین نتایج حاکی از تاثیر بین نظام پرداخت، جو سازمان، سبک رهبری، شرایط فیزیکی و بهره وری و عدم تاثیر بین نوع شغل و فرصت های پیشرفت بر روی بهره وری کارکنان می باشد

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، موفقیت شغلی، بهره وری کارکنان، بانک قوامین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/690756>

