

عنوان مقاله:

طراحی مدلی به منظور ارزیابی عملکرد مدیران

محل انتشار:

سومین همایش علمی پژوهشی یافته های نوین علوم مدیریت، کارآفرینی و آموزش ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

حسین شفیعی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، تهران

ناصر شمس - دانشیار، دانشکده مهندسی صنایع و سیستم های مدیریت، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، تهران

خلاصه مقاله:

در رقابتی که مابین سازمانها در دنیای امروز وجود دارد، عوامل زیادی می تواند در سازمان به کار گرفته شده و برتری یک سازمان را تامین کند. در این مسیر آنها می بایست در جهتی حرکت کنند که عملکرد آنها رضایتمشتری و نیروی انسانی را برآورده سازد. لذا بررسی عملکرد برای سازمان ها و نهادهای مشتری مدار موضوعی مهمتلقی می شود. حتی می توان عملکرد سازمان را به عنوان یک راهبرد مهم برای آن در نظر گرفت. یکی از روشهای تحقق آن، برنامه ریزی به منظور سنجش مستمر افراد شاغل در سازمان و تحلیل کردن آنها و اجرا کردن اصلاحات مربوطه است. در این مقاله، ابتدا با مروری بر انواع روش های ارزیابی در حوزه های مختلف، مدل بررسی شایستگیو مقایسه آن با عملکرد را به عنوان مدلی کارا با قابلیت پیاده سازی سهل در سازمانها انتخاب کرده است. در ادامه با طراحی پرسشنامه ای با توجه به اهداف مهم دانشگاه فنی و حرفه ای، به پیاده سازی این مدل به منظور ارزیابی روستای دانشکده/آموزشکده های دانشگاه پرداخته و در آخر با جمع آوری اطلاعات به دست آمده یک چارچوب کلی برای استفاده از این سبک مدل ها در دیگر محیط های دانشگاهی ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، شایستگی، دانشگاه فنی و حرفه ای

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/692547>

