

عنوان مقاله:

ارزیابی رضایت شغلی کارکنان با استفاده از تیوری مجموعه نادقیق (مورد مطالعاتی: بیمه ایران در شهر تهران)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی اقتصاد، مدیریت، حسابداری و علوم اجتماعی (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

فرشید حسن زاده - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بین الملل قشم

خلاصه مقاله:

در این مقاله به ارزیابی رضایت کارکنان رسمی بیمه ایران در شهر تهران با استفاده از تیوری مجموعه های نادقیق پرداخته شده است. با استفاده از این تیوری ارتباط میان دو متغیر شرایط (محتوای کار+ ارتقاء و امنیت شغلی+ حقوق و مزایا+ مسیولین و سرپرستان+ همکاری و کار گروهی) و متغیر تصمیم (رضایت کلی کارکنان از شغلشان) مورد ارزیابی قرار میدهم. نمونه آماری با استفاده از روش نمونه گیری کوکران 187 نفر میباشد. جهت تهیه داده ها از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده است که جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات جمعیت شناختی از نرم افزار SPSS و جهت تجزیه و تحلیل داده های استنباطی از نرم افزار ROSE2 استفاده میکنیم. نتایج تحقیق بیانگر این میباشد رضایت کلی کارکنان از شغلشان در سطح کاملا مخالفم 2 نفر، مخالفم 11 نفر، متوسط 75 نفر، موافقم 75 نفر، کاملا موافقم 11 نفر میباشد. همچنین فراوانی قوانین تصمیم نشان داد معیارهای (شغل جالبیست، حجم کارم با ساعات کاریم تناسب دارد، خدمات بیمه درمانی و تکمیلی مناسبی داریم) بیشترین اهمیت را نسبت به سایر متغیرهای رضایت دارا میباشد.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، تیوری مجموعه نادقیق، بیمه ایران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/692615>

