

عنوان مقاله:

بررسی میزان تاثیر خدمات بانکداری الکترونیک در افزایش منابع و درآمدهای کارمزدی بانک کشاورزی اهواز مطالعه موردی: پایانه های فروش

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی اقیانوس مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

احمد خدری خو - گروه حسابداری، واحد اهواز، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران

علیرضا خدری میرقاید - گروه مدیریت صنعتی، واحد نجف آباد دانشگاه آزاد اسلامی نجف آباد ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش که توصیفی پیمایشی با ماهیت کاربردی و از لحاظ زمانی مقطعی می باشد به منظور بررسی میزان تاثیر خدمات بانکداری الکترونیک در افزایش منابع و درآمدهای کارمزدی بانک کشاورزی اهواز (مطالعه موردی: پایانه های فروش) انجام گرفته است. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان بانک کشاورزی اهواز می باشد. تعداد 145 نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب شد. ابزار اندازه گیری تحقیق، پرسشنامه محقق ساخته می باشد. برای اندازه گیری روایی پرسشنامه ها از روش محتوایی و برای تعیین پایایی آن آلفای کرونباخ محاسبه گردید که مقدار آن برابر 0/89 برآورد گردید. برای بررسی نرمال بودن داده ها از آزمون کولموگروف اسمیرنوف و برای تحلیل داده ها از آزمون پیرسون و رگرسیون استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد خدمات بانکداری الکترونیک بر افزایش منابع بانک کشاورزی اهواز تاثیرگذار است و همچنین خدمات بانکداری الکترونیک بر افزایش درآمد بانک کشاورزی اهواز تاثیرگذار است

کلمات کلیدی:

خدمات بانکداری الکترونیک، منابع بانک، کارمزد بانک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/692689>

