

عنوان مقاله:

اثر کیفیت خدمات دانشگاهی بر دستاوردهای تحصیلی دانشجویان

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی پژوهش های نوین ایران و جهان در روانشناسی و علوم تربیتی، حقوق و علوم اجتماعی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

عاطفه ابوالحسنی - دانشجو- معلم رشته علوم تربیتی، دانشگاه فرهنگیان، پردیس الزهرا، سمنان، ایران.

فاطمه ربیعی - دانشجو- معلم رشته علوم تربیتی، دانشگاه فرهنگیان، پردیس الزهرا، سمنان، ایران.

مریم معصومی - دانشجو- معلم رشته علوم تربیتی، دانشگاه فرهنگیان، پردیس الزهرا، سمنان، ایران

سکینه جعفری - دانشجوی دکترای مدیریت آموزشی دانشگاه سمنان، سمنان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش بررسی اثر کیفیت خدمات دانشگاهی بر دستاوردهای تحصیلی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان سمنان بوده است. روش شناسی: روش پژوهش از نوع توصیفی- همبستگی بوده است. جامعه آماری پژوهش، شامل کلیه دانشجویان دانشگاه فرهنگیان سمنان در سال تحصیلی 96-95 و روش نمونه گیری از نوع نمونه گیری تصادفی بوده است به همین منظور از بین دانشجویان دانشگاه مذکور، نمونه ای به حجم 100 نفر انتخاب گردید. ابزار مورد استفاده در این پژوهش مقیاس کیفیت خدمات دانشگاهی و دستاوردهای تحصیلی دانشجویان بود که پس از محاسبه روایی و پایایی آن بین نمونه توزیع و جمع آوری شد. داده ها توسط نرم افزار SPSS و با روش های آماری تی تک نمونه ای، تحلیل واریانس یک طرفه، تی مستقل و ضریب همبستگی رگرسیون تحلیل گردیدند. یافته ها: نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که: 1) بین خدمات دانشگاهی و دستاوردهای تحصیلی رابطه ی معناداری وجود ندارد. 2) کیفیت خدمات دانشگاهی اثر معناداری بر دستاوردهای تحصیلی دانشجویان دارد. 3) دانشجویان پسر میزان کیفیت خدمات دانشگاه را بالاتر از دانشجویان دختر ارزیابی کرده اند. 4) میزان دستاوردهای تحصیلی دانشجویان پسر پایین تر از دستاوردهای تحصیلی دانشجویان دختر است. 5) دانشجویان دبیری میزان کیفیت خدمات دانشگاه را بالاتر از دانشجویان دبیری ارزیابی کرده اند. 6) میزان دستاوردهای تحصیلی دانشجویان آموزگار بالاتر از دستاوردهای تحصیلی دانشجویان دبیر است. 7) دانشجویان مجرد میزان کیفیت خدمات دانشگاه را بالاتر از دانشجویان متأهل ارزیابی کرده اند. 8) میزان دستاوردهای تحصیلی دانشجویان مجرد پایین تر از دستاوردهای تحصیلی دانشجویان متأهل است. 9) میانگین کیفیت خدمات دانشگاهی پایین تر از میانگین معیار است. 10) میانگین دستاوردهای تحصیلی بالاتر از میانگین معیار است

کلمات کلیدی:

کیفیت خدمات، دستاوردهای تحصیلی، دانشجو معلمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/693056>

