

عنوان مقاله:

تاثیر بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات بر رضایتمندی مسافریین حوزه حمل و نقل عمومی (مطالعه موردی: سازمان اتوبوسرانی شهرداری شهر اندیشه)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری و اقتصاد دانش بنیان با تاکید بر اقتصاد مقاومتی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

حسن قاسمی علی آبادی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهریار

محمد حسن فطرس - دکتری آنالیز و برنامه ریزی اقتصادی، استاد و عضو هیئت علمی دانشگاه بوعلی سینا

خلاصه مقاله:

با توجه به رشد بالای جمعیت در جوامع شهری و استفاده از وسایل نقلیه عمومی، نیاز به سامانه های متمرکز برای جمع آوری کرایه ها با هدف سرعت بخشیدن به فرآیندهای مالی خرد در این چرخه احساس می شود. از آنجایی که رضایت مسافریین در این حوزه از اهمیت بالایی برخوردار است، لذا پژوهش حاضر به بررسی میزان تاثیر بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات بر رضایتمندی مسافریین می پردازد. روش تحقیق توصیفی- پیمایشی و جامعه آماری مسافریین حوزه حمل و نقل عمومی سازمان اتوبوسرانی شهرداری اندیشه بوده است. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران به تعداد 384 نفر، و داده های استخراج شده از پرسشنامه های تکمیلی با استفاده از نرم افزار آماری SPSS تجزیه و تحلیل شده است. نتایج نشان می دهد که بین بکارگیری فناوری و رضایتمندی رابطه مستقیم وجود دارد. همچنین بین فراهم سازی میزان دسترسی به امکانات فناوری و رضایتمندی نیز رابطه مستقیم وجود دارد. بین آرایه خدمات الکترونیک به موقع و رضایتمندی نیز ارتباط مستقیم وجود دارد. بین بکارگیری فناوری با روش سنتی رابطه معکوس وجود دارد.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات و ارتباطات، دولت الکترونیک، رضایتمندی مسافریین، کارت هوشمند شهروندی، حمل و نقل عمومی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/693538>

