

عنوان مقاله:

انگیزه های اجرای مدیریت عملکرد تا موانع اجرا و علل عدم موفقیت بعد از اجرای روش انتخابی EFQM (همراه با نمونه های ارزیابی شده با این روش در بیمارستان های ایران)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری و اقتصاد دانش بنیان با تاکید بر اقتصاد مقاومتی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

محمد جواد شیخ - دکتری حسابداری، عضو هیئت علمی گروه مدیریت دانشگاه شاهد

فاطمه سالاریه - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه شاهد

حجت مسگری مشهدی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه علامه طباطبایی

خلاصه مقاله:

هر سازمان به منظور آگاهی از میزان مطلوبیت و مرغوبیت فعالیت های خود بالاخص در محیط های پیچیده و پویا نیاز مبرم به ارزیابی دارد. از سوی دیگر فقدان نظام ارزیابی و کنترل در یک سیستم به معنای عدم برقراری ارتباط با محیط درون و برون سازمان تلقی می گردد. در این تحقیق با توجه به اهمیت ارزیابی از میان موضوعات مطرح شده در مدیریت عملکرد، ارزیابی انتخاب شده و بعد از توضیحات مختصری در مورد مفهوم مدیریت عملکرد و انگیزه های اجرای آن در سازمان، از میان مدل های ارزیابی، مدل تعالی سازمان EFQM انتخاب و بعد از توضیح خلاصه ای از مدل، نمونه های پیاده شده در برخی بیمارستان های ایران آورده شده است. در آخر نیز نتایج تحقیقات پیرامون موانع اجرا و علل عدم موفقیت مدل تعالی سازمان را مطرح شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت عملکرد، ارزیابی، مدل تعالی سازمان، EFQM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/693996>

