

عنوان مقاله:

موانع بکارگیری کارآمد فناوری اطلاعات در راستای پاسخگویی به ذینفعان در ادارات دولتی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری و اقتصاد دانش بنیان با تاکید بر اقتصاد مقاومتی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

فرزانه کاکاوند - کارشناسی ارشد، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

اصغر صرافی زاده - استادیار و عضو هیات علمی گروه مدیریت، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

استفاده از فناوری اطلاعات در جهت ارائه خدمات و بهبود پاسخگویی به مطالبات شهروندان طی چند سال اخیر در اغلب کشورها مورد توجه بخش دولتی قرار گرفته است. همچنین به منظور شفافیت در اطلاعات و ارائه خدمات بهینه توأم با سرعت، دقت و کیفیت به شهروندان، سازمان های دولتی را بر آن داشته تا بسترهای لازم را جهت بکارگیری فناوری اطلاعات فراهم آورند. این مقاله بر گرفته از پژوهشی است که با هدف شناخت موانع بکارگیری کارآمد فناوری اطلاعات در ادارات دولتی صورت گرفته است. نوع تحقیق کاربردی و روش مطالعه توصیفی-پیمایشی است. جهت گردآوری اطلاعات از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده است. نمونه آماری پژوهش از بین کارمندان سازمان ثبت اسناد و املاک استان قزوین با استفاده از فرمول کوکران 171 نفر تعیین گردید. برای سنجش نرمال بودن متغیرها از روش کالموگروف-اسمیرنف و نیز از آزمون دو جمله ای با مقدار مشخصه 3 جهت سنجش فرضیات تحقیق استفاده شده است و با استفاده از آزمون فریدمن همبستگی بین متغیرها و همچنین رتبه بندی متغیرها و شاخص های موثر آنها بدست آمد. براساس مدل استفاده شده در این تحقیق موانع بکارگیری فناوری اطلاعات به چهار متغیر موانع فنی، سازمانی، اجتماعی و قانونی دسته بندی شده اند که از بین چهارموانع فوق موانع فنی بیشترین مانع و موانع اجتماعی به عنوان کمترین مانع در بکارگیری کارآمد فناوری اطلاعات در سازمان ثبت اسناد و املاک استان قزوین شناخته شدند.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، موانع فنی، اجتماعی، سازمانی، قانونی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/694182>

