

## عنوان مقاله:

رابطه بین استقرار مدیریت کیفیت فراگیر و عملکرد مالی مورد مطالعه: شرکت پتروشیمی بجنورد

## محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی نقش حسابداری، اقتصاد و مدیریت (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

زینب پورحسینی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش مالی، موسسه عالی حکیم نظامی قوچان

امیر رحیم پور - استادیار مدیریت بازرگانی، گروه مدیریت، واحد بجنورد، دانشگاه آزاد اسلامی، بجنورد، ایران

## خلاصه مقاله:

این مطالعه به منظور سنجش رابطه میان مدیریت کیفیت فراگیر و عملکرد مالی در شرکت پتروشیمی بجنورد طراحی شده است. مسیله این تحقیق آن بوده که مدیریت کیفیت فراگیر به چه شکلی بر عملکرد مالی یک شرکت خصوصی در شهرستان بجنورد تاثیر می گذارد. پرسشنامه متغیر مستقل (مدیریت کیفیت فراگیر) از طریق پرسشنامه محمدی (1396) سنجیده شد. متغیر دوم با استفاده از دستورالعمل هایی که برای سنجش عملکرد مالی از سوی محققان عرضه شد، عملیاتی گردید. به این ترتیب پرسش نامه اولی در میان تعداد 150 نفر از اعضاء و کارکنان شرکت پتروشیمی به شکلی تصادفی توزیع شد که تعداد 99 مورد از آنها بازگشت داشت. متغیر عملکرد مالی نیز از طریق داده هایی که واحد اقتصادی شرکت پتروشیمی در اختیار محقق قرار داد سنجیده شد. داده ها در نرم افزار SPSS 20 وارد و تحلیل شدند. داده ها با استفاده از آزمون های پیرسون و رگرسیون تحلیل و آزمون شدند. یافته ها نشان داد که میان مدیریت کیفیت فراگیر و مولفه های آن با عملکرد مالی و مولفه های آن رابطه معناداری وجود داشته و کلیه فرضیه تایید شدند. همچنین میان مولفه های دو متغیر با یکدیگر رابطه معناداری برقرار بود.

## کلمات کلیدی:

کیفیت، مدیریت کیفیت فراگیر، عملکرد مالی، شرکت پتروشیمی بجنورد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/694946>

