

عنوان مقاله:

تأثیر پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ایزو 9001 بر افزایش بهره وری سازمان ها- مطالعه ی موردی : شرکت
نمایشگاه های بین المللی استان اصفهان

محل انتشار:

پانزدهمین همایش ملی دانشجویی مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

امیرحسین کوفی گر - دانشجوی دکترای مهندسی صنایع دانشگاه یزد و مدیر برنامه ریزی شرکت نمایشگاه های استان اصفهان

علیرضا فردوسی - دانشجوی مهندسی صنایع دانشگاه شیخ بهایی

خلاصه مقاله:

بکارگیری سیستم مدیریت کیفیت برای سازمان یک تصمیم استراتژیک است که می تواند عملکرد کلی آن را بهبود ببخشد و مبنای مناسبی برای برنامه های توسعه پایدار پدید آورد. برای سازمان مزایای بالقوه پیاده سازی یک سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای این استاندارد بین المللی عبارتند از: توانایی ارایه ی پیوسته محصولات و خدماتی که الزامات مشتری و الزامات قانونی و مقرراتی قابل کاربرد را برآورده می کنند، افزایش مجال هایی برای ارتقای رضایت مشتری، پرداختن به ریسک ها و فرصت های همراه با فضا و اهداف سازمان و همچنین توانایی اظهار انطباق با الزامات خاص سیستم مدیریت کیفیت. پژوهش حاضر با هدف یافتن راهی برای افزایش تأثیر پیاده سازی استاندارد ISO 9001 بر بهره وری سازمان ها انجام گرفته است. در این راستا اجرای موفق پیاده سازی ایزو 9001 در شرکت نمایشگاه های بین المللی استان اصفهان مورد بررسی قرار گرفت. در ادامه، پس از بررسی های موردی، با تعریف یک شاخص کلی، گامی در جهت افزایش بهره وری سازمان برداشته شد. همچنین از این شاخص در یک نمایشگاه به طور آزمایشی استفاده گردید که در کل نتایج بدست آمده مورد قبول واقع شد و در نتیجه کارا بودن این شاخص کلی به اثبات رسانیده شد.

کلمات کلیدی:

استاندارد ISO 9001، شاخص، رویکرد فرآیندی، سیستم مدیریت کیفیت، بهره وری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/695278>

