

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر تکنولوژی رایانش ابری بر چابکی سازمان در صنعت بانکداری با رویکرد تصمیم گیری فازی (مطالعه موردی بانک رفاه کارگران)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی پژوهش های دانش بنیان در مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

سیدمهرداد کنگان - کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی، تهران، ایران

نازنین پیله وری - استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مهمترین هدف پژوهش حاضر را می توان بررسی تاثیر تکنولوژی رایانش ابری بر چابکی سازمان در صنعت بانک داری با رویکرد تصمیم گیری فازی، بیان نمود. مدل مفهومی پژوهش حاضر در برگیرنده متغیر چابکی سازمان که در برگیرنده معیارهایی از قبیل: 1. انعطاف پذیری بانک با محیط؛ 2. نحوه پاسخگویی و اغنای مشتری در بانک؛ 3. سرعت ارائه خدمات بانک؛ 4. یکپارچگی و همکاری در بانک؛ 5. تجهیز شایستگی های اصلی و انسانی بانک 6. کیفیت بالا و بهبود خدمات بانک ؛ 7. وجود فرهنگ تغییر در بانک و متغیر تکنولوژی رایانش ابری در برگیرنده معیارهایی از قبیل: 1. کاهش هزینه ها؛ 2. بهبود انعطاف پذیری و مقیاس پذیری؛ 3. افزایش بهره وری؛ 4. خدمت سریع تر به مشتریان؛ 5. برقراری روابط با مشتری؛ 6. تناسب مدل پیاده سازی رایانش ابری، است. به منظور میزان اهمیت، تاثیرگذاری و تاثیرپذیری و علت و معلولی بین عوامل معیارهای موثر بر تکنولوژی رایانش ابری بر چابکی سازمان از متدلوژی ترکیبی فرآیند ارزیابی گزینه های تصمیم گیری دیمتل فازی استفاده شده است. از مهمترین نتایج پژوهش حاضر، می توان به این مورد اشاره نمود که با استفاده از محاسبات منطق فازی، پس از تعیین اولویت معیارهای موثر بر چابکی سازمان و تکنولوژی رایانش ابری، قابل مشاهده است که در بین عوامل رایانش ابری، به ترتیب عوامل تناسب مدل پیاده سازی رایانش ابری، بهبود انعطاف پذیری و مقیاس پذیری، خدمت سریع تر به مشتریان، برقراری روابط با مشتری، کاهش هزینه ها و افزایش بهره وری بالاترین اولویت در نفوذگذاری را دارند و در بین عوامل چابکی سازمانی، عوامل زیر بترتیب انعطاف پذیری بانک با محیط، وجود فرهنگ تغییر در بانک، تجهیز شایستگی های اصلی و انسانی بانک، یکپارچگی و همکاری در بانک، سرعت ارائه خدمات بانک، نحوه پاسخگویی و اغنای مشتری در بانک، و کیفیت بالا و بهبود خدمات بانک، بالاترین اولویت در نفوذگذاری مدل فازی را دارند.

کلمات کلیدی:

رایانش ابری، چابکی سازمان، بانک رفاه کارگران، تکنیک ارزیابی گزینه های تصمیم گیری (DEMATEL)، منطق فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/696307>

