

عنوان مقاله:

معرفی متدولوژی های ارزیابی کیفیت خدمات در آموزش عالی

محل انتشار:

کنگره بین المللی دستاورد های جهانی علوم اجتماعی، روانشناسی و علوم تربیتی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 34

نویسنده:

احمد کیخا - دانش اموخته کارشناسی ارشد رشته برنامه ریزی آموزش دانشگاه علامه طباطبایی

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر معرفی متدولوژی های ارزیابی کیفیت خدمات آموزش عالی می باشد. در دهه های اخیر توجه به مسیله کیفیت بیش از پیش اهمیت یافته است، از این رو تلاش های مرتبط با ارزیابی کیفیت و بهبود آن در اغلب کشورهای جهان رو به گسترش است. پژوهش حاضر، به روش توصیفی گرد آوری شده است که در بخش اول، ابتدا با یک نگاه کلی به مفهوم کیفیت در آموزش عالی و روش های ارزشیابی از کیفیت در آموزش عالی با تاکید بر وضعیت آموزش عالی در ایران می پردازد؛ و در بخش دوم به معرفی متدولوژی های ارزیابی کیفیت خدمات در آموزش عالی با توجه به ادبیات پژوهش در داخل و خارج کشور می پردازد، چرا که دانشجویان، دریافت کنندگان اصلی سیستم آموزش در دانشگاه هستند و کیفیت خدمات آموزشی را از طریق انتظارات و ادراک خود از خدمات دریافت شده می سنجند. از این رو، در سطح بین المللی در دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی نقطه نظر دانشجویان در رابطه خدمات آموزشی ارایه شده به عنوان عامل ضروری در پایش کیفیت آموزش در نظر می گیرند که به وسیله مدل های مختلف این دیدگاه مورد ارزیابی قرار می گیرد.

کلمات کلیدی:

متدولوژی، ارزیابی کیفیت، خدمات، آموزش عالی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/697079>

