

عنوان مقاله:

تاثیر آموزش ضمن خدمت بر دانش بانکی کارکنان و عملکرد شعب بانک (BSC) کشاورزی بر اساس مدل کارت امتیاز متوازن

محل انتشار:

سومین کنفرانس سراسری دانش و فناوری علوم تربیتی مطالعات اجتماعی و روانشناسی ایران (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

علیرضا بادله - عضو هیات علمی دانشگاه فرهنگیان

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر به بررسی میزان تاثیر آموزش ضمن خدمت بر دانش بانکی کارکنان و عملکرد شعب بانک کشاورزی استان هرمزگان بر اساس مدل کارت امتیاز متوازن (BSC) پرداخته است. این تحقیق توصیفی از نوع پیمایشی بوده است. جامعه آماری آن شامل کلیه کارکنان بانک کشاورزی استان هرمزگان به تعداد 257 نفر بوده است که از این تعداد با استفاده از جدول نمونه گیری مورگان 155 نفر به عنوان نمونه انتخاب شده است. جهت جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده، برای سنجش اعتبار پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید که برابر با 0/77 برآورد شده است. روش آماری جهت تجزیه و تحلیل داده ها آزمون تی تک نمونه ای بوده است. نتایج پژوهش نشان داد که تاثیر آموزش ضمن خدمت بر دانش بانکی کارکنان و عملکرد شعب بانک کشاورزی استان هرمزگان بر اساس مدل کارت امتیاز متوازن (BSC) در منظرهای رشد و یادگیری، فرایندهای داخلی و مشتری مداری در سطح معناداری 0/000 مطلوب می باشد اما در منظر مالی، آموزش های ضمن خدمت نتوانسته است که اهداف مالی بانک را برآورده سازد بطوری که در سطح معناداری 0/000 کمتر از سطح متوسط بوده است.

کلمات کلیدی:

آموزش ضمن خدمت، ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، بانک کشاورزی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/697539>

