

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین سبک های مدیریت تعارض با رضایت شغلی و رفتارهای نو آوارانه در کارکنان کارخانه شیر پاستوریزه خرم آباد

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد، توانمندی صنعت جهانگردی در توسعه (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

ماریا مالمیر - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت تولید، موسسه آموزش عالی غیردولتی- غیرانتفاعی نوآوران کوهدشت، لرستان،
ایران

محسن عارف نژاد - گروه مدیریت، دانشگاه لرستان، لرستان، ایران

حبیب میرزایی - گروه مدیریت، دانشگاه لرستان، لرستان، ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش به منظور بررسی رابطه بین سبک های مدیریت تعارض با رضایت شغلی و رفتارهای نو آوارانه در کارکنان کارخانه شیرپاستوریزه خرم آباد کلید خورده است. پژوهش پیش رو، از نظر هدف کاربردی و از نظر روش، در دسته پژوهش های توصیفی - پیمایشی(همبستگی) است. جامعه آماری آن، را کلیه کارکنان شاغل در کارخانه شیر پاستوریزه شهر خرم آباد در سال 96 - 95 تشکیل می دهد که براساس آمار نامه اخذ شده از واحد آمار و بودجه کارخانه مذکور تعداد آنها برابر با 131 نفر است که شامل 11 نفر زن و 120 نفر مرد می باشد. که جهت تعیین حجم نمونه از فرمول کوکران استفاده شد و تعداد نمونه ها 103 تعیین شد و نمونه ها با استفاده از روش تصادفی ساده انتخاب شدند و پرسشنامه به صورت استاندارد بوده و داده های لازم با سه پرسشنامه که یکی پرسشنامه رفتارهای کاری نو آوارانه که توسط کراس (Krause ،) در سال 2004 طراحی شده ، استفاده می شود. و پرسشنامه عملکرد و رضایت شغلی مورد استفاده در این پژوهش، توسط پاترسون (1990 ، ساخته شده و توسط شکرشکن) 1380 ، ترجمه شده است. پرسشنامه سبک مدیریت تعارض توماس (1974) دارای 30 سوال است گردآوری شدند. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون های آمار توصیفی(میانگین، انحراف معیار، واریانس و ...) و آمار استنباطی ابتدا آزمون K-S جهت تعیین نرمال بودن داده ها استفاده شد و چون داده ها نرمال تشخیص داده شد از آزمون های پارامتریک، آزمون T با استفاده از نرم افزار Spss استفاده شد.

کلمات کلیدی:

مدیریت تعارض، رضایت شغلی، رفتارهای نوآوارانه، کارخانه شیر پاستوریزه خرم آباد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/699409>

