

عنوان مقاله:

بررسی تاثیرات سبک رهبری مدیران کل بانک ها بر مدیریت تعارض کارکنان (مطالعه موردی: بانک مهر اقتصاد استان قزوین)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی تکنیک های مدیریت و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

رضا شعبان نژاد - استادیار، مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بویین زهرا

حسن بابا - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش تحول دانشگاه آزاد اسلامی واحد بویین زهرا

خلاصه مقاله:

با توجه به شدت رقابت در عرصه بانکداری کشور و نقش ضروری سرمایه انسانی در تحقق اهداف بانک ها، بررسی تاثیر سبک های رهبری متفاوت بر مدیریت تعارض کارکنان اهمیت و ضرورت دارد. در این تحقیق برای اولین بار در کشور تاثیر سبک های مختلف رهبریمدیران کل بر مدیریت تعارض کارکنان بانک مهر اقتصاد استان قزوین بررسی گردید. جامعه آماری این تحقیق آن دسته از کارکنان بانک مهر اقتصاد استان قزوین بودند که سابقه خدمت در زمان دو مدیر کل قبلی را داشته اند. برای جمع آوری داده های مورد نیاز تحقیق از پرسشنامه سبک رهبری هرسی و بلانچارد و پرسشنامه مدیریت تعارض فیدلر استفاده گردید. تحلیل داده ها با آزمون تحلیل واریانس (ANOVA) انجام گرفت. نتایج نشان داد بین سبک های مختلف رهبری مدیران کل بانک مهر اقتصاد استان قزوین از لحاظ مدیریت تعارض ادراک شده کارکنان تفاوت معنادار وجود دارد. به طوریکه بین سبک رهبری دستوری و سبک های تفویضی و مشارکتی از لحاظ مدیریت تعارض کارکنان تفاوت معنادار وجود دارد. لیکن بین سبک رهبری دستوری و تشویقی، تفاوت معناداری مشاهده نشد. همچنین بین سبک رهبری تشویقی و تفویضی، تفاوت معنادار وجود دارد. همچنین بین سبک رهبری تشویقی و مشارکتی نیز، تفاوت معنادار وجود دارد. در نهایت اینکه بین سبک رهبری مشارکتی و تفویضی از لحاظ مدیریت تعارض کارکنان تفاوت معنادار وجود ندارد.

کلمات کلیدی:

سبک رهبری، مدل هرسی بلانچارد، تعارض، مدیریت تعارض، مدل توماس کیلمن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/700612>

