

## عنوان مقاله:

نقش ارتباطات سازمانی در تعهد سازمانی کارکنان (مورد مطالعه: دانشگاه علوم پزشکی مشهد)

## محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت و ششمین کنفرانس کارآفرینی و نوآوری های باز (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

سیدمهدی وحدتی روحانی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد، ایران

سیمین کاظمی - کارشناس ارشد علوم ارتباطات اجتماعی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قوچان، ایران

## خلاصه مقاله:

وجود نیروهای انسانی متعهد به سازمان در هر سازمان ضمن کاهش غیبت، تاخیر و جابجایی، باعث افزایش چشمگیر عملکرد سازمان، نشاط روحی کارکنان و تجلی بهتر اهداف متعالی سازمان و نیز دستیابی به اهداف فردی خواهد شد. عدم احساس تعهد و تعهد سطح پایین، نتایج منفی را برای فرد و سازمان به دنبال دارد؛ از جمله نتایج، ترک خدمت، غیبت زیاد، بی میلی به ماندن در سازمان، کاهش اعتماد مشتریان و کاهش درآمد می باشد. بنابراین تعهد به سازمان در کارکنان دانشگاه علوم پزشکی مشهد کاهش در راستای تولید محصولی بنام حفظ و ارتقای سلامت انسانها گام بر می دارند اهمیت ویژه ای پیدا می کند. هدف پژوهش حاضر تعیین رابطه ارتباطات سازمانی و تعهد سازمانی کارکنان و مدیران بود که یک سازمان را از سازمان دیگر متمایز می سازد. این پژوهش به روش مقطعی انجام شده است. جامعه پژوهش کلیه کارکنان دانشگاه علوم پزشکی مشهد بوده است. تعداد نمونه با استفاده از فرمول نمونه گیری تصادفی 152 نفر محاسبه گردید. دامنه زمانی نیمه اول سال 1396 بوده است. داده ها با استفاده از دو پرسشنامه تعهد سازمانی و ارتباطات سازمانی جمع آوری شده و با استفاده از آزمون های ضریب همبستگی گشتاور بیبیرسون و آزمون t، آزمون کای دو، رگرسیون چند متغیره، آزمون ANOVA تحلیل شده است. ارتباطات سازمانی تاثیر مثبت و معنی داری بر تعهد سازمانی کارکنان و مدیران دارد. در مجموع می توان پذیرفت که تاثیر ارتباطات سازمانی بر تعهد سازمانی از طریق تعهد عاطفی است. بر اساس یافته های پژوهش، بهبود درجه سازمانی می تواند باعث افزایش تعهد کارکنان و مدیران به سازمان شود و می تواند پیوسته منجر به حفظ توانایی ها و مزایای رقابتی سازمان گردد.

## کلمات کلیدی:

ارتباطات سازمانی، تعهد تکلیفی، تعهد سازمانی، تعهد عاطفی و تعهد مستمر

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/700745>

