

عنوان مقاله:

استفاده از فناوری شناسایی از طریق امواج رادیویی در رهگیری و ثبت خودکار به منظور بهبود در ارائه خدمات الکترونیکی و تکریم ارباب رجوع

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مهندسی و مدیریت زیرساختها (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

محمودرضا سمیعی زفرقندی - کارشناس ارشد رشته مهندسی برق گرایش الکترونیک از دانشگاه آزاد اسلامی و

خلاصه مقاله:

امروزه با پیشرفت روز افزون فناوری اطلاعات، فناوریهای نوین همچون فناوری شناسایی از طریق امواج رادیویی (RFID) با استقبال و کاربرد گستردهای همراه شده است. استفاده از این فناوری در اموری همچون ثبت خودکار و کنترل مراجعات، رهگیری، تسریع و تسهیل امور مراجعین بسیار سودمند خواهد بود و این توانایی منجر به جمع آوری و ذخیره اطلاعاتی نظیر خدمات ارائه شده، مدت زمان صرف شده، تعداد و زمانهای مراجعه، محل مراجعه و مسئولین پاسخگو و ... در یک بانک اطلاعاتی خواهد شد که با تجزیه و تحلیل این اطلاعات شاخصهای مدیریتی زمان، روشهای خدمت‌رسانی به مراجعین، تکریم ارباب رجوع و ... بهبود خواهند یافت. انتقال اطلاعات در برچسبهای RFID، از طریق امواج رادیویی حاصل میشود. این برچسبها ممکن است به یک شیئی یا شخص متصل شوند و اطلاعات آنها در سیستمهای مدیریتی دارای فواید متعددی خواهد بود. در این مقاله به شرح سیستم رهگیری ارباب رجوع پرداخته و بیان نمونه‌هایی از کاربرد آن پرداخته و سپس به چگونگی عملکرد و اجزای سیستمهای شناسایی از طریق امواج رادیویی می‌پردازیم و انواع مختلف RFID را مطرح می‌سازیم؛ و با اشاره به انواع کارت هوشمند، مقایسه‌های بین کارتهای هوشمند و RFID ها خواهیم داشت و در خاتمه به بحث پیرامون استفاده از آن به منظور بهبود ارائه خدمات و تکریم ارباب رجوع می‌پردازیم.

کلمات کلیدی:

شناسایی از طریق امواج رادیویی، مدیریت شهری، تکریم ارباب رجوع، ثبت خودکار، رهگیری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/70272>

