

عنوان مقاله:

طراحی ابزار نظرسنجی گردشگران داخلی در ارتباط با کیفیت خدمات حمل و نقل شهری اصفهان

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی فناوری های نوین در مهندسی عمران، معماری و شهرسازی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

محمد تقی طغرابی - استادیار دانشگاه هنر اصفهان، اصفهان، ایران.

زاهد شفیعی - استادیار دانشگاه هنر اصفهان، اصفهان، ایران.

مهناز دوستی ایرانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی، دانشگاه هنر اصفهان، اصفهان، ایران.

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف تدوین ابزار نظرسنجی گردشگران داخلی در ارتباط با کیفیت خدمات حمل و نقل شهری اصفهان انجام شد. ابتدا پرسشنامه با استفاده از تحقیقات کتابخانه‌ای طراحی شد. سپس این پرسشنامه در اختیار 375 نفر از گردشگران نوروزی اصفهان که وسیله حمل و نقل عمومی استفاده کرده بودند، قرار گرفت. نرخ بازگشت پرسشنامه 93/6 درصد بود. با استفاده از داده های جمع آوری شده تحلیل عاملی تاییدی پرسشنامه به کمک نرم افزار ایموس انجام شد. نتایج تحلیل عاملی تاییدی نشان داد که سوالات طراحی شده در هر بعد واقعا میتواند بعد مورد نظر را بسنجد. به عبارت دیگر سوالات و ابعاد در نظر گرفته شده از روایی لازم برخوردار است. ضریب آلفای کرونباخ 0/93 نشان داد که پرسشنامه از پایایی لازم نیز برخوردار است

کلمات کلیدی:

کیفیت خدمات، گردشگر، حمل و نقل، ابزار سنجش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/702800>

