

عنوان مقاله:

نقش موثر ارتباطات انسانی در مدیریت بهینه زیرساختها

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مهندسی و مدیریت زیرساختها (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

محمدکاظم شربتدار - استادیار دانشگاه سمنان - دانشکده مهندسی عمر

خلاصه مقاله:

توسعه پایدار در یک کشور مبتنی بر توسعه و اجرای زیرساختها بر اساس اصول صحیح مدیریتی با تاکید بر نیروهای انسانی می باشد . امروزه شاهد گسترش انواع پروژه های عمرانی و زیر ساختها در گوشه و کنار کشور خودمان و اجرا توسط نیروهای ایرانی یا متخصصین از کشورهای مختلف هستیم که نیاز به یک مدیریت جامع با در نظر گرفتن کلیه حقوق و روابط اداری و مالی و انسانی در محیط کار این پروژه ها دارد. گروه هایی از مردم که با هم نا آشنا هستند در زمانی کوتاهی در کنار هم قرار گرفته و با تعامل با یکدیگر کارهای جدیدی انجام می دهند. بسیاری از مشکلاتی که در پروژه های زیرساختها بروز می کنند ناشی از طبیعت موقت یا بین رشته ای تیم های در گیر پروژه ها می باشد. زبان فنی متفاوت بین متخصصین یا حتی نیروهای ساده کارگری، فرهنگ های متضاد و ایجاد سر و صدا و مزاحمت و مسائل مشابه انسانی در کارگاه ها با همدیگر باعث جلوگیری از جریان مستقیم اطلاعات از یک گروه یا قسمت به قسمت دیگر و یا ایجاد اختلال در سیستم مدیریتی می گردد. پس ارتباطات بخصوص بین تک تک افراد فعال در کارگاه و نقش مدیر کارگاه بسیار حائز اهمیت می باشد و باید مبتنی بر ابزارهای تئوری و عملی با بستر سازی فن ارتباطات در فعالیت های روزانه پروژه ها ، به عنوان عامل مهم و ضروری برای مدیریت موفق یاد گردد. عوامل ، مشکلات و راه کارهای موثر مرتبط با روابط انسانی در مدیریت موثر زیرساخت ها در این مقاله مورد بررسی و تحلیل قرار می گیرند و نمونه هایی از بکارگیری موفقیت آمیز این تکنیک ها نیز ارائه می گردد.

کلمات کلیدی:

روابط انسانی ، مدیریت پروژه عمرانی زیرساخت ، صنعت ساخت و ساز، ارتباطات و تعاملات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/70378>

